附件2

《“十四五”邮政业标准体系建设指南》待制修订标准目录

1.基础通用标准

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 标准体系表编号 | 二级子体系 | 序号 | 标准号 | 标准名称 | 标准状态 | 标准级别 | 标准性质 | 备注 |
| 1.200 | 术语标准 |  | GB/T 10757-2011 | 邮政业术语 | 已制定 | 国家标准 | 推荐性 | 建议修订 |
|  |  | 邮政业绿色包装术语 | 拟制定 | 行业标准 | 推荐性 |  |
| 1.300 | 分类与代码标准 |  | YZ/T 0144-2015 | 邮政业服务设施设备分类与代码 | 已制定 | 行业标准 | 推荐性 | 建议修订。改为“邮政业设施设备分类与代码”，包括分拨中心等设施设备。 |
|  | YZ/T 0154-2016 | 快件寄递状态分类与代码 | 已制定 | 行业标准 | 推荐性 | 建议合并修订为《邮件快件寄递状态分类与代码》 |
|  | YZ/T 0140-2015 | 邮件快件投递状态分类与代码 | 已制定 | 行业标准 | 推荐性 |

2.服务保障标准

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 标准体系表编号 | 二级子体系 | 三级子体系 | 序号 | 标准号 | 标准名称 | 标准状态 | 标准级别 | 标准性质 | 备注 |
| 2.100 | 设施设备标准 | 2.101  园区设施标准 |  |  | 快递专业类物流园设计指南 | 拟制定 | 行业标准 | 推荐性 |  |
| 2.102  作业场所标准 |  |  | 邮件快件海关监管作业场所设计指南 | 拟制定 | 国家标准 | 推荐性 |  |
|  |  | 航空场站邮件快件作业场所设计指南 | 拟制定 | 国家标准 | 推荐性 |  |
| 2.103  末端服务设施标准 |  | YZ/T 0133-2013 | 智能快件箱 | 已制定 | 行业标准 | 推荐性 | 建议修订 |
|  |  | 邮政业末端综合服务场所设计指南 | 拟制定 | 行业标准 | 推荐性 |  |
| 2.104  设备标准 |  |  | 寄递车辆驾驶辅助系统技术要求 | 拟制定 | 行业标准 | 推荐性 |  |
|  | YZ 0139-2015 | 邮政业安全生产设备配置规范 | 已制定 | 行业标准 | 强制性 | 拟制定为国家标准 |

3. 服务运行标准

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 标准体系表编号 | 二级子体系 | 序号 | 标准号 | 标准名称 | 标准状态 | 标准级别 | 标准性质 | 备注 |
| 3.400 | 安全作业标准 |  | YZ 0149-2015 | 快递安全生产操作规范 | 已制定 | 行业标准 | 强制性 | 拟制定为国家标准 |
| 3.500 | 智能技术应用标准 |  |  | 邮政业大数据平台建设规范 | 拟制定 | 行业标准 | 推荐性 | 系列标准。包括大数据资源体系建设、大数据中心建设、数据管理与控制、数据质量、数据安全等内容 |
|  |  | 邮政业5G技术应用指南 | 拟制定 | 行业标准 | 推荐性 |  |
|  |  | 邮政业物联网技术应用指南 | 拟制定 | 行业标准 | 推荐性 |
|  |  | 邮政业数字地图与路径规划技术应用指南 | 拟制定 | 行业标准 | 推荐性 |

4.服务提供标准

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 标准体系表编号 | 二级子体系 | 序号 | 标准号 | 标准名称 | 标准状态 | 标准级别 | 标准性质 | 备注 |
| 4.100 | 服务质量标准 |  | YZ/T 0129-2016 | 邮政普遍服务 | 已制定 | 行业标准 | 推荐性 | 建议修订 |
|  |  | 村邮站服务规范 | 拟制定 | 行业标准 | 推荐性 | 拟对村邮站提供邮件快件寄递服务及其他服务提出要求 |
|  |  | 重货包裹寄递服务规范 | 拟制定 | 行业标准 | 推荐性 |  |
|  |  | 即时寄递服务规范 | 拟制定 | 行业标准 | 推荐性 |  |
|  |  | 逆向寄递服务规范 | 拟制定 | 国家标准 | 推荐性 |  |
|  |  | 特殊物品寄递服务规范 | 拟制定 | 行业标准 | 推荐性 |  |
|  | YZ/T 0145-2015 | 快递末端投递服务规范 | 已制定 | 行业标准 | 推荐性 | 拟修订 |
|  |  | 跨境寄递服务规范 | 拟制定 | 行业标准 | 推荐性 |  |
|  |  | 共同配送服务规范 | 拟制定 | 行业标准 | 推荐性 |  |
| 4.200 | 服务评价标准 |  |  | 邮政业服务评价指标与测评方法 | 拟制定 | 行业标准 | 推荐性 |  |

5.信息化标准

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 标准体系表编号 | 子体系 | 序号 | 标准号 | 标准名称 | 标准状态 | 标准级别 | 标准性质 | 备注 |
| 5.100 | 基础数据元标准 |  |  | 邮政业设施设备基础数据元 | 拟制定 | 行业标准 | 推荐性 |  |
| 5.200 | 信息安全标准 |  | YZ/T 0142-2015 | 邮政业信息系统安全等级保护定级指南 | 已制定 | 行业标准 | 推荐性 | 拟修订为规范 |
|  | YZ/T 0163-2018 | 邮政业信息系统安全等级保护实施指南 | 已制定 | 行业标准 | 推荐性 | 拟修订为规范 |
|  | YZ/T 0147-2015 | 寄递服务用户个人信息保护指南 | 已制定 | 行业标准 | 推荐性 | 拟修订为规范 |
|  |  | 邮政业关键信息基础设施安全保护要求 | 拟制定 | 行业标准 | 推荐性 |  |
| 5.300 | 监管信息化  标准 |  |  | 邮政业信用资源信息共享体系建设指南 | 拟制定 | 行业标准 | 推荐性 |  |