

# “十四五”邮政业标准体系建设指南

国家邮政局  
2020年12月

# 目 录

一、邮政业标准体系说明 .....	1
二、邮政业标准体系结构图 .....	5
三、邮政业标准明细表 .....	6
1 基础通用标准 .....	6
2 服务保障标准 .....	8
3 服务运行标准 .....	13
4 服务提供标准 .....	16
100 相关标准 .....	21
四、标准统计表 .....	23
五、邮政业标准体系未来展望 .....	25
附录 A：绿色环保标准体系 .....	26
附录 B：安全发展标准子体系.....	28
附录 C：协同发展标准子体系.....	29
附录 E：智能互联标准子体系.....	33

# 一、邮政业标准体系说明

## （一）标准体系范围

根据《中华人民共和国标准化法》和《国务院深化标准化工作改革方案》关于政府主导制定标准的定位和要求，邮政业标准体系主要包括政府职责范围内的国家标准和行业标准，不包括市场主体自主制定的团体标准和企业标准。

在国家标准和行业标准中，包括现行有效、正在制修订和待制修订的标准。交通运输部、住房和城乡建设部、人力资源和社会保障部、公安部等部门归口管理的，与邮政业直接相关的标准也纳入其中。

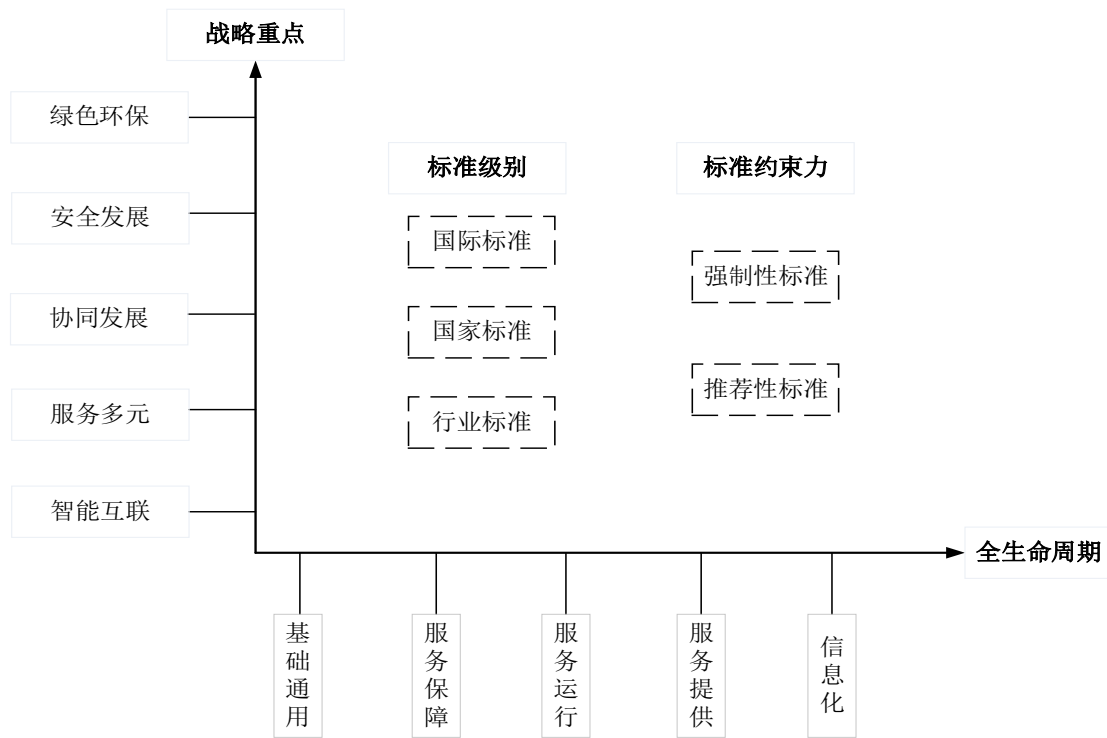
为推动国内标准与国际标准协调联动，实现国际标准新突破，国际标准也纳入邮政业标准体系。

未纳入到标准体系中的地方标准、团体标准和企业标准分别依据《地方标准管理办法》《团体标准管理规定》《企业标准化管理办法》的规定予以制定和实施。实施效果良好的地方标准、团体标准和企业标准，且符合国家标准和行业标准制定要求的，将优先转化为国家标准和行业标准。

## （二）标准体系模型

邮政业标准体系模型由战略重点、全生命周期、标准级别、标准约束力四个维度的要素构成。战略重点是根据邮政业“十四五”发展规划重点任务确定，包括绿色环保、安全

发展、协同发展、服务多元、智能互联五个方面；全生命周期是根据邮政业业务特征及环节确定，包括基础类、服务保障、服务运行、服务提供、信息化五个方面；标准级别包括国际标准、国家标准和行业标准；标准约束力是根据标准执行程度确定，包括强制性标准和推荐性标准。具体见下图。



### (三) 标准体系结构图

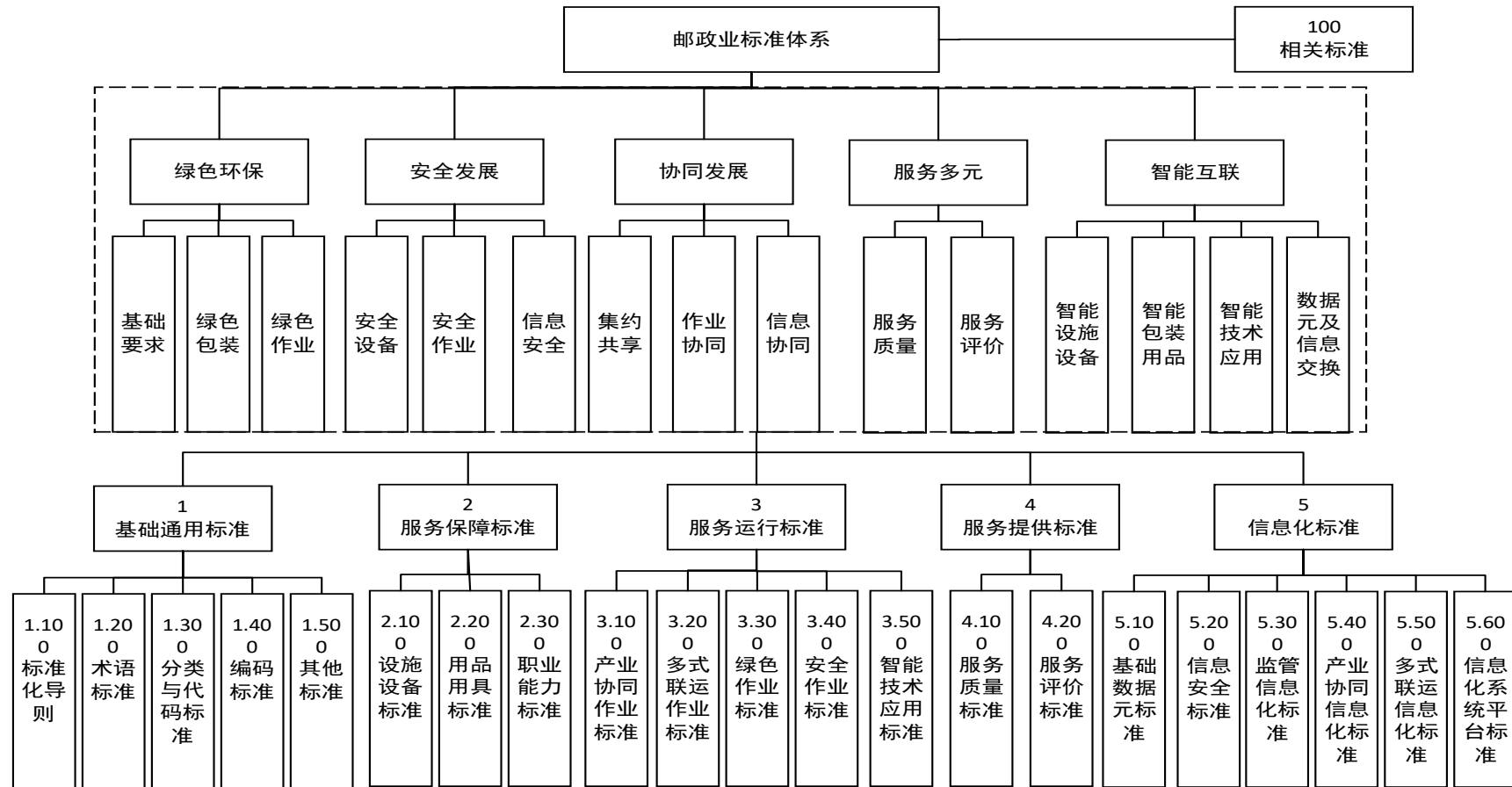
按照新型标准体系的建设要求，根据邮政业标准体系模型，基于邮政业战略重点、邮政业全生命周期两个维度构建邮政业标准体系框架，从标准级别、标准约束力两个维度明确标准项目，实现系统衔接、重点突出、层次清晰，系统部署“十四五”邮政业标准化工作，并重点从邮政业全生命周期的维度优化标准体系框架，形成了基础通用、服务保障、服务运行、服务提供和信息化5个标准子体系。

#### (四) 标准体系类别

分类号	标准类别	内容说明
1	基础通用标准	指在一定范围内作为其他标准的基础、普遍使用、具有广泛指导意义的标准，主要包括标准化导则、术语标准、分类与代码标准、编码标准。
1.100	标准化导则	指邮政业及其从业企业开展标准化工作应遵循的一般规范和标准。
1.200	术语标准	指以邮政业各种专用术语为对象所制定的标准。
1.300	分类与代码标准	指对邮政业相关要素和对象进行分类并赋予代码的标准，包括设施设备、服务等分类与代码标准。
1.400	编码标准	指对邮政业相关要素和对象进行编码应遵循的编制规则标准。
1.500	其他标准	主要指邮件封面书写规范等标准。
2	服务保障标准	指提供邮政快递服务的保障性标准，主要包括设施设备标准、用品用具标准和职业能力标准。
2.100	设施设备标准	指在邮政业服务过程中所涉及的设施、设备相关技术标准。
2.200	用品用具标准	指在邮政业服务过程中所涉及的用品、用具等易耗性产品的相关技术标准。
2.300	职业能力标准	指邮政业从业人员从事职业活动需要具备的能力标准。
3	服务运行标准	指邮政快递服务内部运行的技术标准。
3.100	产业协同作业标准	指邮政业与农业、先进制造业等协同作业标准。
3.200	多式联运作业标准	指邮政业与铁路、水路、航空等多种交通方式相互衔接转运的技术标准。
3.300	绿色作业标准	指邮政业市场主体绿色生产作业的相关标准。

3.400	安全作业标准	指邮政业安全生产操作应遵循的技术标准。
3.500	智能技术应用标准	指邮政业市场主体应用智能技术的相关标准。
4	服务提供标准	指提供邮政快递服务所应遵循的服务质量、服务评价等标准。
4.100	服务质量标准	指提供邮政快递服务应遵循的服务质量标准。
4.200	服务评价标准	指提供邮政快递服务应遵循的质量评价标准。
5	信息化标准	指邮政业信息采集、信息交换、信息系统与平台等相关技术标准。
5.100	基础数据元标准	指对邮政业相关要素和对象数字化,所涵盖的基础信息数据元标准。
5.200	信息安全标准	指保障邮政业信息安全的标准,包括邮政业信息安全规范和个人信息保护标准等。
5.300	监管信息化标准	指满足邮政业监管需要的信息交换类标准。
5.400	产业协同信息化标准	指邮政业与制造业、电子商务等相互衔接的信息交换类标准。
5.500	多式联运信息化标准	指邮政业与铁路、水路、航空等多种交通方式相互衔接转运的信息交换类标准。
5.600	信息化系统平台标准	指邮政业提供邮政快递服务所需要的信息化系统平台类标准。
100	相关标准	邮政业可能引用的其他国家标准或行业标准。

## 二、邮政业标准体系结构图



注：基于邮政业战略重点、邮政业全生命周期两个维度构建邮政业标准体系。

### 三、邮政业标准明细表

#### 1 基础通用标准

标准体系表编号	二级子体系	序号	标准号	标准名称	标准状态	标准级别	标准性质	拟研制时间	备注
1.100	标准化导则	1.	YZ/T 0138-2015	邮政业从业企业标准化工作指南	已制定	行业标准	推荐性	-	
1.200	术语标准	2.	GB/T 10757-2011	邮政业术语	已制定	国家标准	推荐性	2023	建议修订
		3.	GB/T 27917.1-2011	快递服务 第1部分：基本术语	已制定	国家标准	推荐性	2021	建议修订
		4.		邮政业绿色包装术语	拟制定	行业标准	推荐性	2023	
		5.		邮政和快递设施工程术语	正在制定	行业标准	推荐性	-	住建部归口
1.300	分类与代码标准	6.	YZ/T 0028-2005	邮政业务分类与代码集	已制定	行业标准	推荐性	-	
		7.	YZ/T 0144-2015	邮政业服务设施设备分类与代码	已制定	行业标准	推荐性	2023	建议修订。改为“邮政业设施设备分类与代码”，包括分拨中心等设施设备
		8.	YZ/T 0154-2016	快件寄递状态分类与代码	已制定	行业标准	推荐性	2022	建议合并修订为《邮件快件寄递状态分类与代码》
		9.	YZ/T 0140-2015	邮件快件投递状态分类与代码	已制定	行业标准	推荐性		
		10.		快递包装分类与代码	拟制定	国家标准	推荐性	2023	已纳入《快递绿色包装标准体系》，制定时建议考虑邮政包装的适用性。



1.400	编码标准	11.	YZ/T 0132-2013	邮政业机构代码编制规则	已制定	行业标准	推荐性	-	
		12.	YZ/T 0082-2002	邮路分类与代码编制规则	已制定	行业标准	推荐性	-	
		13.		通用寄递地址编码规则	正在制定	行业标准	推荐性	-	拟制定为国家标准
1.500	其他标准	14.	GB/T 22657.1-2008	邮件封面书写规范 第1部分：国内	已制定	国家标准	推荐性	-	
		15.	GB/T 22657.2-2011	邮件封面书写规范 第2部分：国际	已制定	国家标准	推荐性	-	

## 2 服务保障标准

标准体系表编号	二级子体系	三级子体系	序号	标准号	标准名称	标准状态	标准级别	标准性质	拟研制时间	备注
2.100	设施设备标准	2.101 园区设施标准	1.		快递专业类物流园设计指南	拟制定	行业标准	推荐性	2023	《推动邮政业高质量发展的实施意见》
		2.102 作业场所标准	2.	YZ/T 0137-2015	快递营业场所设计基本要求	已制定	行业标准	推荐性	-	
			3.		邮政与快递营业场所项目规范	拟制定	行业标准	强制性	2021	住建部归口
			4.	YZ/T 0161-2017	快件处理场所设计指南	已制定	行业标准	推荐性	-	
			5.		邮政与快递处理场所项目规范	拟制定	行业标准	强制性	2021	住建部归口
			6.		邮件快件海关监管作业场所设计指南	拟制定	国家标准	推荐性	2023	《海关监管作业场所（场地）设置规范》
			7.		航空场站邮件快件作业场所设计指南	拟制定	国家标准	推荐性	2023	《关于促进快递与民航产业协同发展的意见》及《推动邮政业高质量发展的实施意见》
			8.		码头邮件快件作业场所设计指南	拟制定	国家标准	推荐性	2025	《推动邮政业高质量发展的实施意见》
			9.		邮政快递转运场所设计指南	拟制定	行业标准	推荐性	2024	
		2.103 末端服务设施	10.	YZ/T 0133-2013	智能快件箱	已制定	行业标准	推荐性	2023	拟修订，修订时增加冷藏柜技

		标准							术要求	
			11.	YZ/T 0150-2016	智能快件箱设置规范	已制定	行业标准	推荐性	-	
			12.	GB 50631-2010	住宅信报箱工程技术规范	已制定	国家标准	强制性	2021	建议修订
			13.		智能信包箱	待发布	国家标准	推荐性	-	GB/T 24295-2009《住宅信报箱》修订改名为《智能信包箱》
			14.		邮政业末端综合服务场所设计指南	拟制定	行业标准	推荐性	2023	《推动邮政业高质量发展的实施意见》
		2.104 设备标准	15.	YD/T 574-1997	邮电日戳技术条件	已制定	行业标准	推荐性	2021	建议修订，将《邮电日戳技术条件》修订为《邮政日戳技术条件》
			16.	YZ/T 0067-2002	信筒	已制定	行业标准	推荐性	2025	建议修订
			17.	YZ/T 0105-2004	挂式邮政信箱	已制定	行业标准	推荐性	2025	建议修订
			18.		邮政业营业电子秤	拟制定	行业标准	推荐性	2025	拟将《包裹收寄电子秤》与《邮政营业电子秤准确度等级》合并修订
			19.	GB/T 36149-2018	快递汽车技术条件	已制定	国家标准	推荐性	-	工信部归口
			20.	YZ/T 0136-2014	快递专用电动三轮车技术要求	已制定	行业标准	推荐性	-	
			21.		寄递车辆驾驶辅助系统技术要	拟制定	行业标准	推荐性	2023	

					求					
			22.	YZ 0139-2015	邮政业安全生产设备配置规范	已制定	行业标准	强制性	2022	拟制定为国家标准
			23.	YZ/T 0164-2018	快递手持终端安全技术要求	已制定	行业标准	推荐性	-	
			24.		寄递无人车技术要求	拟制定	行业标准	推荐性	2021	拟对邮政业无人车的性能指标提出要求
			25.		邮政业智能安检系统技术规范	正在制定	行业标准	推荐性	-	系列标准,包括手持式、通道式安检设备,以及设备之间的接口等
			26.		邮政业自动分拣系统技术规范	拟制定	行业标准	推荐性	2021	系列标准
			27.		邮政业智能视频监控系统技术规范	拟制定	行业标准	推荐性	2021	系列标准,包括车辆、摄像头、接口标准等
			28.		邮政业智能语音申投诉系统技术规范	拟制定	行业标准	推荐性	2021	系列标准
2.200	用品用具标准	2.201 包装用品用具标准	29.	YZ/Z 0054.1-2005	机要专用封装用品 第1部分: 机要信封	已制定	行业标准	推荐性	2021	建议修订
			30.	YZ/Z 0054.2-2005	机要专用封装用品 第2部分: 机要包装箱	已制定	行业标准	推荐性	2021	建议修订
			31.	YZ/Z 0054.3-2005	机要专用封装用品 第3部分: 机要包装袋	已制定	行业标准	推荐性	2021	建议修订
			32.	GB/T 1416-2003	信封	正在修订	国家标准	推荐性	-	
			33.	GB/T 22585-2008	透明窗口信封	已制定	国家标准	推荐性	2025	建议修订

		34.	YZ/T 0088-2004	专用信封	已制定	行业标准	推荐性	-	系列标准, 将《贺卡信封》纳入到《专用信封》
		35.		信封检测技术要求	拟制定	行业标准	推荐性	2025	建议将《信封色度检测仪》、《信封检测方法》、《信封模板》三项标准合并修订。
		36.		明信片	拟制定	行业标准	推荐性	2021	建议将《国际明信片》《异形邮资明信片》《明信片 第1部分: 国内》三项标准共同修订为系列标准。
		37.	YZ/T 0155-2016	快件集装箱 第1部分: 集装箱	已制定	行业标准	推荐性	-	
		38.	YZ/T 0167-2018	快件集装箱 第2部分: 集装箱	已制定	行业标准	推荐性	-	
		39.	YZ/T 0160.1-2017	邮政业封装用胶带 第1部分: 普通胶带	已制定	行业标准	推荐性	-	
		40.	YZ/T 0160.2-2017	邮政业封装用胶带 第2部分: 生物降解胶带	已制定	行业标准	推荐性	-	
		41.	YZ/T 0166-2018	邮件快件包装填充物技术要求	已制定	行业标准	推荐性	-	
		42.	GB/T 16606.1-2018	快递封装用品 第1部分: 封套	已制定	国家标准	推荐性	-	建议修订为《邮件快件封装用

			43.	GB/T 16606.2-2018	快递封装用品 第2部分：包装箱	已制定	国家标准	推荐性		品》，将《邮件包装箱》《邮件包装袋》内容纳入第2部分和第3部分。	
			44.	GB/T 16606.3-2018	快递封装用品 第3部分：包装袋	已制定	国家标准	推荐性			
			45.	GB/T 39084-2020	绿色产品评价 快递封装用品	已制定	国家标准	推荐性	-		
			46.	YZ/T 0174-2020	冷链寄递保温箱技术要求	已制定	行业标准	推荐性	-		
			47.		快递包装 RFID 应用技术要求	正在制定	行业标准	推荐性	-	拟制定为国家标准	
			48.		快递包装重金属与特定物质限量	拟制定	国家标准	强制性	2021	已纳入《快递绿色包装标准体系》	
			49.		快递循环包装箱	拟制定	国家标准	推荐性	2021		
		2.202 单据标准	50.	YZ/T 0104-2004	国内邮政包裹详情单	已制定	行业标准	推荐性	2025	建议修订	
			51.	YD/T 556-1997	国际包裹五联单	已制定	行业标准	推荐性	2025	建议修订	
			52.	GB/T 28582-2012	快递运单	已制定	国家标准	推荐性	-		
			53.		快递电子运单	正在制定	国家标准	推荐性	-		
		2.300 职业能力标准		54.	4-02-07-08	快递员国家职业技能标准	已制定	国家标准	推荐性	-	人社部归口
				55.	4-02-07-09	快件处理员国家职业技能标准	已制定	国家标准	推荐性	-	人社部归口
56.				快递工程技术人员评价标准	拟制定	国家标准	推荐性	2021	人社部归口		
57.				邮件快件安全检查员国家职业技能标准	拟制定	国家标准	推荐性	2021	人社部归口		

注：设施设备和用品用具子标准体系中正在制定的快递服务相关标准，以及对现行标准修订时，将考虑邮政服务的适用性。

### 3 服务运行标准

标准体系表编号	二级子体系	序号	标准号	标准名称	标准状态	标准级别	标准性质	拟研制时间	备注
3.100	产业协同作业标准	1.		邮件快件与现代农业交接操作要求	拟制定	行业标准	推荐性	2024	《推动邮政业高质量发展的实施意见》及《关于促进快递业与制造业深度融合发展的意见》
		2.		邮件快件与先进制造业交接操作要求	拟制定	行业标准	推荐性	2024	
		3.		农村客运班线搭载邮件快件作业要求	拟制定	行业标准	推荐性	2021	
3.200	多式联运作业标准	4.	JT/T 1196-2018	邮件民航运输交接操作要求	已制定	行业标准	推荐性	-	交通部归口
		5.	JT/T 1197-2018	快件民航运输交接操作要求	已制定	行业标准	推荐性	-	交通部归口
		6.		快件铁路运输交接操作要求	正在制定	行业标准	推荐性	-	交通部归口，立项号：JT 2019-6
		7.		邮件铁路运输交接操作要求	正在制定	行业标准	推荐性	-	交通部归口，立项号：JT 2019-5
		8.		邮件快件水路运输交接操作要求	拟制定	行业标准	推荐性	2025	
3.300	绿色作业标准	9.	YZ/T 0135-2014	快递业温室气体排放测量方法	已制定	行业标准	推荐性	-	

		10.	YZ/T 0171-2019	邮件快件包装基本要求	已制定	行业标准	推荐性	-	
		11.		生鲜快递包装基本要求	拟制定	行业标准	推荐性	2021	
		12.		快递业限制过度包装	正在制定	行业标准	推荐性	-	
		13.		快递企业包装回收指南	拟制定	国家标准	推荐性	2021	已纳入《快递绿色包装标准体系》
3.400	安全作业标准	14.	GB/T 20164-2006	传染病暴发流行期间疫区邮件及处理系统预防控制规范	已制定	国家标准	推荐性	-	
		15.	YZ 0149-2015	快递安全生产操作规范	已制定	行业标准	强制性	2022	拟制定为国家标准
		16.	GA 1468-2018	寄递企业安全防范要求	已制定	行业标准	强制性	-	公安部归口
		17.		邮政快递服务疫情防控操作要求	拟制定	国际标准	推荐性	2021	拟制定 ISO 标准
		18.		邮件快件实名收寄验视操作规范	拟制定	行业标准	推荐性	2021	《邮政业安全生产操作规范》强标的配套标准
		19.		寄递企业应急预案编制规则	拟制定	行业标准	推荐性	2021	《寄递安全管理办法》
		20.		寄递企业应急管理工作机制和响应要求	拟制定	行业标准	推荐性	2021	拟对寄递企业应急管理基本工作机制和突发事件应急响应提出具体要求
3.500	智能技术应用标准	21.	YZ/T 0151-2016	邮政业车辆定位系统技术要求	已制定	行业标准	推荐性	-	
		22.		邮政业大数据平台建设规范	拟制定	行业标准	推荐性	2021	系列标准。包括大



									数据资源体系建设、大数据中心建设、数据管理与控制、数据质量、数据安全等内容
		23.		邮政业 5G 技术应用指南	拟制定	行业标准	推荐性	2022	依据邮政业科技创新工作会议要求和 2020 年度邮政行业技术研发中心认定研发方向
		24.		邮政业区块链技术应用指南	拟制定	行业标准	推荐性	2021	
		25.		邮政业物联网技术应用指南	拟制定	行业标准	推荐性	2022	
		26.		邮政业数字地图与路径规划技术应用指南	拟制定	行业标准	推荐性	2023	

#### 4 服务提供标准

标准体系表编号	二级子体系	序号	标准号	标准名称	标准状态	标准级别	标准性质	拟研制时间	备注
4.100	服务质量标准	1.	YZ/T 0129-2016	邮政普遍服务	已制定	行业标准	推荐性	2021	
		2.		村邮站服务规范	拟制定	行业标准	推荐性	2022	拟对村邮站提供邮件快件寄递服务及其他服务提出要求
		3.	GB/T 27917.2-2011	快递服务 第2部分：组织要求	已制定	国家标准	推荐性	2021	拟修订
		4.	GB/T 27917.3-2011	快递服务 第3部分：服务环节	已制定	国家标准	推荐性	2021	拟修订
		5.		快递服务	拟制定	国际标准	推荐性	2021	拟制定为 ISO 标准
		6.	YZ/T 0162-2017	冷链快递服务	已制定	行业标准	推荐性	-	
		7.	YZ/T 0175-2020	鲜活水产快递服务要求	已制定	行业标准	推荐性	-	
		8.		农产品寄递服务及包装要求	正在制定	行业标准	推荐性	-	
		9.		重货包裹寄递服务规范	拟制定	行业标准	推荐性	2022	
		10.		即时寄递服务规范	拟制定	行业标准	推荐性	2022	
		11.		医药冷链寄递服务规范	拟制定	行业标准	推荐性	2021	
		12.		逆向寄递服务规范	拟制定	行业标准	推荐性	2022	
		13.		无接触寄递服务规范	拟制定	行业标准	推荐性	2021	

		14.		特殊物品寄递服务规范	拟制定	行业标准	推荐性	2023	系列标准。拟对贵重物品、易碎物品等物品寄递行为进行规范
		15.	YZ/T 0134-2013	快递代收货款服务规范	已制定	行业标准	推荐性	-	
		16.	YZ/T 0145-2015	快递末端投递服务规范	已制定	行业标准	推荐性	2023	拟修订
		17.	YZ/T 0131-2013	快件跟踪查询信息服务规范	已制定	行业标准	推荐性	-	
		18.	YZ/T 0172-2020	无人机快递投递服务规范	已发布	行业标准	推荐性	-	
		19.		无人车寄递服务规范	拟制定	行业标准	推荐性	2021	系列标准,包括干线运输、末端投递等内容
		20.		跨境寄递服务规范	拟制定	行业标准	推荐性	2023	
		21.		共同配送服务规范	拟制定	行业标准	推荐性	2023	
		22.		邮政业客户服务中心服务规范	拟制定	行业标准	推荐性	2025	
4.200	服务评价标准	23.		共同投递企业信用评价规范	正在制定	行业标准	推荐性	-	
		24.		邮政业服务评价指标与测评方法	拟制定	行业标准	推荐性	2023	

注：服务提供子标准体系中正在制定的快递服务相关标准，以及对现行标准修订时，将考虑邮政服务的适用性。

## 5 信息化标准

标准体系表编号	子体系	序号	标准号	标准名称	标准状态	标准级别	标准性质	拟研制时间	备注
5.100	基础数据元标准	1.	YZ/T 0143-2015	快件基础数据元	已制定	行业标准	推荐性	2024	拟修订,将邮件基础数据元纳入该标准
		2.	YZ/T 0156-2015	快递营业场所基础数据元	已制定	行业标准	推荐性	-	
		3.	YZ/T 0168-2019	快件处理场所基础数据元	已制定	行业标准	推荐性	-	
		4.	YZ/T 0157-2016	快递车辆基础数据元	已制定	行业标准	推荐性	-	
		5.	YZ/T 0165-2018	寄递服务人员基础数据元	已制定	行业标准	推荐性	-	
		6.		邮政业设施设备基础数据元	拟制定	行业标准	推荐性	2023	系列标准。拟对邮政业各类设施设备制定数据元
5.200	信息安全标准	7.	YZ/T 0142-2015	邮政业信息系统安全等级保护定级指南	已制定	行业标准	推荐性	2021	拟修订为规范
		8.	YZ/T 0152-2016	邮政业信息系统安全等级保护基本要求	已制定	行业标准	推荐性	2021	拟修订
		9.	YZ/T 0163-2018	邮政业信息系统安全等级保护实施指南	已制定	行业标准	推荐性	2021	拟修订为规范
		10.	YZ/T 0147-2015	寄递服务用户个人信息保护指南	已制定	行业标准	推荐性	2021	拟修订为规范,增加实名收寄等内容
		11.		邮政业关键信息基础设施安全保护要求	拟制定	行业标准	推荐性	2023	
		12.		快递电子运单隐私信息保护要求	拟制定	行业标准	推荐性	2021	
5.300	监管信息化标准	13.	YZ/T 0146-2015	快递服务监管信息交换规范	已制定	行业标准	推荐性	-	
		14.	YZ/T 0169-2019	邮件快件实名收寄信息交换规范	已制定	行业标准	推荐性	-	

		15.	YZ/T 0170-2019	邮政业视频监控系统接入技术规范	已制定	行业标准	推荐性	-	
		16.		智能信包箱和智能快件箱监管数据接入规范	已制定	行业标准	推荐性	-	
		17.		快递无人机联合监管信息交互规范	正在制定	行业标准	推荐性	-	交通部归口， 立项号：JT 2020-4
		18.		邮政快递无人车联合监管信息交互规范	拟制定	行业标准	推荐性	2021	
		19.		邮政业信用资源信息共享体系建设指南	拟制定	行业标准	推荐性	2023	拟与发改、市场监管等部门进行信用信息共享
		20.		邮政业安全监管体系 第1部分：安检信息交换规范	拟制定	行业标准	推荐性	2025	拟对安检机的信息交换进行规范
		21.		邮政业安全监管体系 第2部分：从业人员监管信息交换规范	拟制定	行业标准	推荐性	2025	拟对从业人员信息交换进行规范
		22.		邮政业安全监管体系 第3部分：安全事件事故信息交换规范	拟制定	行业标准	推荐性	2025	拟对企业安全事件事故信息交换进行规范
5.400	产业协同信息化标准	23.	GB/T 39083-2020	快递服务支付信息交换规范	已制定	国家标准	推荐性	-	建议废止 YZ/T 0141-2015《快递代收货款服务信息交换指南》行业标准
		24.		快递服务与电子商务信息交换规范	正在制定	国家标准	推荐性	-	行业标准升级为国家标准
		25.		快递服务与制造业仓配信息交换规范	正在制定	国家标准	推荐性	-	行业标准升级为国家标准
		26.	YZ/T 0153-2016	快递末端投递服务信息交换规范	已制定	行业标准	推荐性	-	
		27.		邮件快件报关信息交换规范	拟制定	国家标准	推荐性	2021	基于跨境寄递需求，拟对报关信息

									进行交换
		28.		第三方寄递服务信息交换规范	拟制定	行业标准	推荐性	2021	拟对农村客运班车、无人机、无人车等的搭载邮件快件信息进行交换
5.500	多式联运信息化标准	29.	GB/T 38726-2020	快件航空运输信息交换规范	已制定	国家标准	推荐性	-	建议废止 YZ/T 0158-2017《快件航空运输信息交换规范》行业标准
		30.		快件铁路运输安检数据交换规范	正在制定	行业标准	推荐性	-	交通部归口 立项号:JT 2020-5
		31.		快件高铁运输信息交换与安检互认规范	拟制定	国家标准	推荐性	2022	
		32.		邮件快件水路运输信息交换规范	拟制定	行业标准	推荐性	2025	《推动邮政业高质量发展的实施意见》
5.600	信息化系统平台标准	33.		快递包装循环共享平台建设指南	拟制定	国家标准	推荐性	2024	已纳入《快递绿色包装标准体系》

## 100 相关标准

标准体系表编号	子体系	序号	标准号	标准名称	标准状态	标准级别	标准性质	备注
100.A	相关基础通用标准	1.	GB/T 18354-2006	物流术语	已制定	国家标准	推荐性	
		2.	GB/T 29108-2012	道路交通信息服务术语	已制定	国家标准	推荐性	
		3.	GB/T 4754-2017	国民经济行业分类	已制定	国家标准	推荐性	
		4.	GB/T 19000-2016	质量管理体系 基础和术语	已制定	国家标准	推荐性	等同 ISO 9000:2015
		5.	JT/T19-2001	运输货物分类和代码	已制定	行业标准	推荐性	
		6.	JT/T 1110-2017	多式联运货物分类与代码	已制定	行业标准	推荐性	
100.B	相关服务保障标准	7.	GB/T 21334-2017	物流园区分类与规划基本要求	已制定	国家标准	推荐性	
		8.	GB/T 30673-2014	自动化立体仓库的安装与维护规范	已制定	国家标准	推荐性	
		9.		立体仓库货架系统设计规范	已报批	国家标准	推荐性	即将发布（物标委）
		10.	GB/T 29912-2013	城市物流配送汽车选型技术要求	已制定	国家标准	推荐性	
		11.	GB/T 34343-2017	农产品物流包装容器通用技术要求	已制定	国家标准	推荐性	
		12.	GB/T 34344-2017	农产品物流包装材料通用技术要求	已制定	国家标准	推荐性	
		13.	GB/T 37422-2019	绿色包装评价方法与准则	已制定	国家标准	推荐性	
		14.	GB/T 38727-2020	全生物降解物流快递运输与投递用包装塑料膜、袋	已制定	国家标准	推荐性	
100.C	相关服务运行	15.	HJ 209-2017	环境标准产品技术要求 塑料包装制品	已制定	行业标准	强制性	
		16.	GB/T 31268-2014	限制商品过度包装 通则	已制定	国家标准	推荐性	

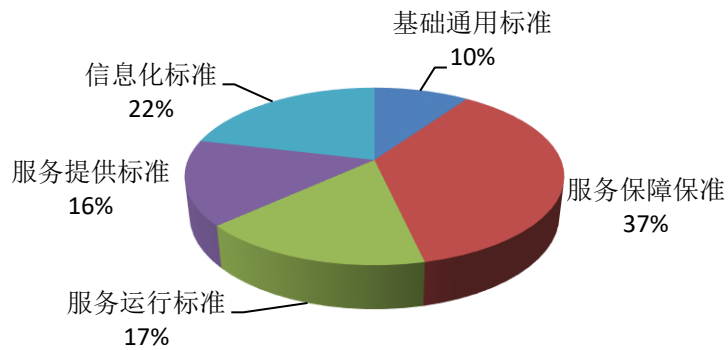
	标准	17.	GB/T 16716-2018	包装与环境	已制定	国家标准	推荐性	系列标准
		18.	GB 7258-2017	机动车运行安全技术条件	已制定	国家标准	强制性	
		19.	GB/T 33000-2016	企业安全生产标准化基本规范	已制定	国家标准	推荐性	
		20.	GB/T 19001-2016	质量管理体系 要求	已制定	国家标准	推荐性	等同 ISO 9001:2015
		21.	GB/T 45001-2020	职业健康安全管理体系 要求及使用指南	已制定	国家标准	推荐性	等同 ISO 45001:2018
100.D	相关服务提供 标准	22.	SB/T 11132-2015	电子商务物流服务规范	已制定	行业标准	推荐性	
		23.	GB/T 24360-2009	多式联运服务质量要求	已制定	国家标准	推荐性	
		24.	GB/T 36339-2018	智能客服语义库技术要求	已制定	国家标准	推荐性	
100.E	相关信息化标 准	25.	GB/T 35766-2017	地图导航定位产品通用规范	已制定	国家标准	推荐性	
		26.	GB/T 35290-2017	信息安全技术 射频系统（RFID）系统通用安全技术要求	已制定	国家标准	推荐性	
		27.	GB/T 17699-2014	行政、商业和运输业电子数据交换 数据元目录	已制定	国家标准	推荐性	
		28.	GB/T 35273-2020	信息安全技术 个人信息安全规范	已制定	国家标准	推荐性	
		29.	GB/T 19255-2003	运输状态报文	已制定	国家标准	推荐性	



## 四、标准统计表

### 1、按标准属性和类别分类统计

分类		基础通用标准	服务保障标准	服务运行标准	服务提供标准	信息化标准	小结	总计
标准属性	推荐性标准	15	52	24	24	33	148	155
	强制性标准	0	5	2	0	0	7	
标准类别	国家标准	5	20	2	2	7	36	155
	行业标准	10	37	23	21	26	117	
	国际标准	0	0	1	1	0	2	
数量		15	57	26	24	33	155	



### 2、按二级子体系分类统计

分类	已制定标准	其中五年以上需复审	正在制修订标准	待制修订标准
155项标准（总计）	74	40	19	62
1 基础通用标准	11	10	2	2
1.100 标准化导则	1	1	0	0

1.200 术语标准	2	2	1	1
1.300 分类与代码标准	4	3	0	1
1.400 编码标准	2	2	1	0
1.500 其他标准	2	2	0	0
2 服务保障标准	32	17	5	20
2.100 设施设备标准	12	8	2	14
2.200 用品用具标准	18	9	3	4
2.300 职业能力标准	2	0	0	2
3 服务运行标准	8	3	4	14
3.100 产业协同作业标准	0	0	0	3
3.200 多式联运作业标准	2	0	2	1
3.300 绿色作业标准	2	1	2	1
3.400 安全作业标准	3	2	0	4
3.500 智能技术应用标准	1	0	0	5
4 服务提供标准	8	5	3	13
4.100 服务质量标准	8	5	2	12
4.200 服务评价标准	0	0	1	1
5 信息化标准	15	5	5	13
5.100 基础数据元标准	5	2	0	1
5.200 信息安全标准	4	2	0	2
5.300 监管信息化标准	3	1	2	5
5.400 产业协同信息化标准	2	0	2	2
5.500 多式联运信息化标准	1	0	1	2
5.600 信息化系统平台标准	0	0	0	1

注：按照邮政业战略重点维度，绿色环保、安全发展、协同发展、服务多元、智能互联 5 个标准子体系分别在附录 A、B、C、D、E 单独列出。

## 五、邮政业标准体系未来展望

随着邮政业改革发展的持续深入，未来邮政业发展质效和治理能力将持续提升，科技创新能力将不断增强，标准支撑引领作用将更加凸显，邮政业标准体系也将不断发展变化。在体系结构上，将更加体现业务融合、创新应用、大数据治理等特征；在标准明细上，更加完备的共同分拨运输配送、更大规模的无人化作业、更高技能要求的国家职业能力标准也将随着新模式新技术新业态的发展成熟予以补充完善，不断实现邮政业标准体系的优化升级，更加规范和有力引领邮政业可持续健康发展。

## 附录 A：绿色环保标准体系

子体系	序号	标准号	标准名称	标准状态	标准级别	标准性质	备注
基础要求标准	1.	GB/T 10757-2011	邮政业术语	已制定	国家标准	推荐性	建议修订
	2.	YZ/T 0028-2005	邮政业务分类与代码集	已制定	行业标准	推荐性	
	3.		邮政业绿色包装术语	拟制定	行业标准	推荐性	
	4.		快递包装分类与代码	拟制定	国家标准	推荐性	
	5.		快递包装重金属与特定物质限量	拟制定	国家标准	强制性	
	6.	GB/T 39084-2020	绿色产品评价 快递封装用品	已制定	国家标准	推荐性	
绿色包装标准	7.	YZ/T 0054-2005	机要专用封装用品	已制定	行业标准	推荐性	建议修订
	8.	GB/T 1416-2003	信封	已制定	国家标准	推荐性	建议修订
	9.	GB/T 22585-2008	透明窗口信封	已制定	国家标准	推荐性	建议修订
	10.	YZ/T 0088-2004	专用信封	已制定	行业标准	推荐性	系列标准
	11.		信封检测技术要求	拟制定	行业标准	推荐性	建议将《信封色度检测仪》、《信封检测方法》、《信封模板》三项标准合并修订。
	12.		明信片	拟制定	行业标准	推荐性	系列标准
	13.	YZ/T 0155-2016	快件集装容器 第 1 部分：集装笼	已制定	行业标准	推荐性	
	14.	YZ/T 0167-2018	快件集装容器 第 2 部分：集装袋	已制定	行业标准	推荐性	
	15.	GB/T 16606.1-2018	快递封装用品 第 1 部分：封套	已制定	国家标准	推荐性	
	16.	GB/T 16606.2-2018	快递封装用品 第 2 部分：包装箱	已制定	国家标准	推荐性	

	17.	GB/T 16606.3-2018	快递封装用品 第3部分：包装袋	已制定	国家标准	推荐性	
	18.	YZ/T 0174-2020	冷链寄递保温箱技术要求	已制定	行业标准	推荐性	
	19.		快递循环包装箱	拟制定	国家标准	推荐性	
	20.	YZ/T 0104-2004	国内邮政包裹详情单	已制定	行业标准	推荐性	建议修订
	21.	YD/T 556-1997	国际包裹五联单	已制定	行业标准	推荐性	建议修订
	22.	GB/T 28582-2012	快递运单	已制定	国家标准	推荐性	
	23.		快递电子运单	正在制定	国家标准	推荐性	行业标准升级为国家 标准
	24.	YZ/T 0160.1-2017	邮政业封装用胶带 第1部分：普通胶带	已制定	行业标准	推荐性	
	25.	YZ/T 0160.2-2017	邮政业封装用胶带 第2部分：生物降解胶带	已制定	行业标准	推荐性	
	26.	YZ/T 0166-2018	邮件快件包装填充物技术要求	已制定	行业标准	推荐性	
	27.		快递包装 RFID 应用技术要求	正在制定	行业标准	推荐性	
绿色作业标准	28.	YZ/T 0135-2014	快递业温室气体排放测量方法	已制定	行业标准	推荐性	
	29.	YZ/T 0171-2019	快递包装基本要求	已制定	行业标准	推荐性	
	30.		生鲜快递包装基本要求	拟制定	行业标准	推荐性	
	31.		农产品寄递服务及包装要求	正在制定	行业标准	推荐性	
	32.		快递业限制过度包装	正在制定	行业标准	推荐性	
	33.		快递企业包装回收指南	拟制定	国家标准	推荐性	
	34.		快递包装循环共享平台建设指南	拟制定	国家标准	推荐性	

## 附录 B：安全发展标准子体系

子体系	序号	标准号	标准名称	标准状态	标准级别	标准性质	备注
安全设备标准	1.	YZ 0139-2015	邮政业安全生产设备配置规范	已制定	行业标准	强制性	拟制定为国家标准
安全作业标准	2.	GB/T 20164-2006	传染病暴发流行期间疫区邮件及处理系统预防控制规范	已制定	国家标准	推荐性	
	3.	YZ 0149-2015	快递安全生产操作规范	已制定	行业标准	强制性	拟制定为国家标准
	4.	GA 1468-2018	寄递企业安全防范要求	已制定	行业标准	强制性	公安部归口
	5.		寄递企业应急预案编制规则	拟制定	行业标准	推荐性	
	6.		寄递企业应急管理工作机制和响应要求	拟制定	行业标准	推荐性	
	7.		邮政快递服务疫情防控操作要求	拟制定	国际标准	推荐性	拟制定为 ISO 标准
	8.		邮政快件实名收寄验视操作规范	拟制定	行业标准	推荐性	
信息安全标准	9.	YZ/T 0142-2015	邮政业信息系统安全等级保护定级指南	已制定	行业标准	推荐性	拟修订为规范
	10.	YZ/T 0152-2016	邮政业信息系统安全等级保护基本要求	已制定	行业标准	推荐性	拟修订
	11.	YZ/T 0163-2018	邮政业信息系统安全等级保护实施指南	已制定	行业标准	推荐性	拟修订为规范
	12.	YZ/T 0147-2015	寄递服务用户个人信息保护指南	已制定	行业标准	推荐性	拟修订为规范，增加实名收寄等内容
	13.		邮政业关键信息基础设施安全保护要求	拟制定	行业标准	推荐性	
	14.		快递电子运单隐私信息保护要求	拟制定	行业标准	推荐性	

## 附录 C：协同发展标准子体系

二级子体系	序号	标准号	标准名称	标准状态	标准级别	标准性质	备注
集约共享标准	1.		快递专业类物流园设计指南	拟制定	行业标准	推荐性	
	2.		邮政业末端综合服务场所设计指南	拟制定	行业标准	推荐性	
	3.		邮件快件海关监管作业场所设计指南	拟制定	国家标准	推荐性	
	4.		航空场站邮件快件作业场所设计指南	拟制定	国家标准	推荐性	
	5.		码头邮件快件作业场所设计指南	拟制定	国家标准	推荐性	
作业协同标准	6.		邮件快件与现代农业交接操作要求	拟制定	行业标准	推荐性	
	7.		邮件快件与先进制造业交接操作要求	拟制定	行业标准	推荐性	
	8.		农村客运班线搭载邮件快件作业要求	拟制定	行业标准	推荐性	
	9.	JT/T 1196-2018	邮件民航运输交接操作要求	已制定	行业标准	推荐性	交通部归口
	10.	JT/T 1197-2018	快件民航运输交接操作要求	已制定	行业标准	推荐性	交通部归口
	11.		快件铁路运输交接操作要求	正在制定	行业标准	推荐性	交通部归口， 立项号：JT 2019-6
	12.		邮件铁路运输交接操作要求	正在制定	行业标准	推荐性	交通部归口， 立项号：JT 2019-5
	13.		邮件快件水路运输交接操作要求	拟制定	行业标准	推荐性	
信息协同标准	14.	GB/T 39083-2020	快递服务支付信息交换规范	已制定	国家标准	推荐性	建议废止《YZ/T 0141-2015 快递代收货款服务信息交换指南》行业标准
	15.		快递服务与电子商务信息交换规范	正在制定	国家标准	推荐性	行业标准升级为国家标准

16.		快递服务与制造业仓配信息交换规范	正在制定	国家标准	推荐性	行业标准升级为国家标准
17.	YZ/T 0153-2016	快递末端投递服务信息交换规范	已制定	行业标准	推荐性	
18.		邮件快件报关信息交换规范	拟制定	国家标准	推荐性	
19.		第三方寄递服务信息交换规范	拟制定	行业标准	推荐性	
20.	GB/T 38726-2020	快件航空运输信息交换规范	已制定	国家标准	推荐性	建议废止 YZ/T 0158-2017《快件航空运输信息交换规范》行业标准
21.		快件铁路运输安检数据交换规范	正在制定	行业标准	推荐性	交通部归口 立项号：JT 2020-5
22.		快件高铁运输信息交换与安检互认规范	拟制定	国家标准	推荐性	
23.		邮件快件水路运输信息交换规范	拟制定	行业标准	推荐性	



## 附录 D：服务多元标准子体系

标准体系表编号	二级子体系	序号	标准号	标准名称	标准状态	标准级别	标准性质	备注
4.100	服务质量标准	1.	YZ/T 0129-2016	邮政普遍服务	已制定	行业标准	推荐性	
		2.		村邮站服务规范	拟制定	行业标准	推荐性	拟对村邮站提供邮件快件寄递服务及其他服务提出要求
		3.	GB/T 27917.2-2011	快递服务 第 2 部分：组织要求	已制定	国家标准	推荐性	拟修订
		4.	GB/T 27917.3-2011	快递服务 第 3 部分：服务环节	已制定	国家标准	推荐性	拟修订
		5.		快递服务	拟制定	国际标准	推荐性	拟制定为 ISO 标准
		6.	YZ/T 0162-2017	冷链快递服务	已制定	行业标准	推荐性	
		7.	YZ/T 0175-2020	鲜活水产快递服务要求	已制定	行业标准	推荐性	
		8.		农产品寄递服务及包装要求	正在制定	行业标准	推荐性	
		9.		重货包裹寄递服务	拟制定	行业标准	推荐性	
		10.		即时寄递服务规范	拟制定	行业标准	推荐性	
		11.		医药冷链寄递服务规范	拟制定	行业标准	推荐性	
		12.		逆向寄递服务规范	拟制定	行业标准	推荐性	
		13.		无接触寄递服务规范	拟制定	行业标准	推荐性	

		14.		特殊物品寄递服务规范	拟制定	行业标准	推荐性	系列标准。拟对贵重物品、易碎物品等物品寄递行为进行规范
		15.	YZ/T 0134-2013	快递代收货款服务规范	已制定	行业标准	推荐性	
		16.	YZ/T 0145-2015	快递末端投递服务规范	已制定	行业标准	推荐性	拟修订
		17.	YZ/T 0131-2013	快件跟踪查询信息服务规范	已制定	行业标准	推荐性	
		18.	YZ/T 0172-2020	无人机快递投递服务规范	已发布	行业标准	推荐性	
		19.		无人车寄递服务规范	拟制定	行业标准	推荐性	系列标准，包括干线运输、末端投递等内容
		20.		跨境寄递服务规范	拟制定	行业标准	推荐性	
		21.		共同配送服务规范	拟制定	行业标准	推荐性	
		22.		邮政业客户服务中心服务规范	拟制定	行业标准	推荐性	
4.200	服务评价标准	23.		共同投递企业信用评价规范	正在制定	行业标准	推荐性	-
		24.		邮政业服务评价指标与测评方法	拟制定	行业标准	推荐性	

## 附录 E：智能互联标准子体系

子体系	序号	标准号	标准名称	标准状态	标准级别	标准性质	备注
智能设施设备 标准	1.	YZ/T 0137-2015	快递营业场所设计基本要求	已制定	行业标准	推荐性	
	2.		邮政与快递营业场所项目规范	拟制定	行业标准	强制性	住建部归口
	3.	YZ/T 0161-2017	快件处理场所设计指南	已制定	行业标准	推荐性	
	4.		邮政与快递处理场所项目规范	拟制定	行业标准	强制性	住建部归口
	5.		邮政快递转运场所设计指南	拟制定	行业标准	推荐性	
	6.	YZ/T 0133-2013	智能快件箱	已制定	行业标准	推荐性	拟修订
	7.	YZ/T 0150-2016	智能快件箱设置规范	已制定	行业标准	推荐性	
	8.	GB 50631-2010	住宅信报箱工程技术规范	已制定	国家标准	强制性	建议修订
	9.		智能信包箱	正在制定	国家标准	推荐性	GB/T 24295-2009 《住宅信报箱》修订 改名为《智能信包箱》
	10.	YZ/T 0144-2015	邮政业服务设施设备分类与代码	已制定	行业标准	推荐性	建议修订
	11.		邮政和快递设施工程术语	正在制定	行业标准	推荐性	住建部归口
	12.	GB/T 36149-2018	快递汽车技术条件	已制定	国家标准	推荐性	工信部归口
	13.	YZ/T 0136-2014	快递专用电动三轮车技术要求	已制定	行业标准	推荐性	
	14.	YZ/T 0164-2018	快递手持终端安全技术要求	已制定	行业标准	推荐性	
	15.		寄递无人车技术条件	拟制定	行业标准	推荐性	
	16.		寄递车辆驾驶辅助系统技术要求	拟制定	行业标准	推荐性	
	17.		邮政业智能安检系统技术规范	正在制定	行业标准	推荐性	

	18.		邮政业智能视频监控系统技术规范	拟制定	行业标准	推荐性	
	19.		邮政业智能语音系统技术规范	拟制定	行业标准	推荐性	
	20.		邮政业自动分拣系统技术规范	拟制定	行业标准	推荐性	
智能包装用品标准	21.		快递包装 RFID 应用技术要求	正在制定	行业标准	推荐性	
智能技术应用标准	22.	YZ/T 0151-2016	邮政业车辆定位系统技术要求	已制定	行业标准	推荐性	
	23.		邮政业大数据平台建设规范	拟制定	行业标准	推荐性	系列标准
	24.		邮政业 5G 技术应用指南	拟制定	行业标准	推荐性	
	25.		邮政业区块链技术应用指南	拟制定	行业标准	推荐性	
	26.		邮政业物联网技术应用指南	拟制定	行业标准	推荐性	
	27.		邮政业数字地图与路径规划技术应用指南	拟制定	行业标准	推荐性	
信息采集与交换标准	28.	YZ/T 0143-2015	快件基础数据元	已制定	行业标准	推荐性	
	29.	YZ/T 0156-2015	快递营业场所基础数据元	已制定	行业标准	推荐性	
	30.	YZ/T 0168-2019	快件处理场所基础数据元	已制定	行业标准	推荐性	
	31.	YZ/T 0157-2016	快递车辆基础数据元	已制定	行业标准	推荐性	
	32.	YZ/T 0165-2018	寄递服务人员基础数据元	已制定	行业标准	推荐性	
	33.		邮政业设施设备基础数据元	拟制定	行业标准	推荐性	
	34.	YZ/T 0146-2015	快递服务监管信息交换规范	已制定	行业标准	推荐性	
	35.	YZ/T 0169-2019	邮件快件实名收寄信息交换规范	已制定	行业标准	推荐性	
	36.	YZ/T 0170-2019	邮政业视频监控系统接入技术规范	已制定	行业标准	推荐性	
	37.		智能信包箱和智能快件箱监管数据接入规范	已制定	行业标准	推荐性	

	38.		快递无人机联合监管信息交互规范	正在制定	行业标准	推荐性	交通部归口， 立项号：JT 2020-4
	39.		邮政快递无人车联合监管信息交互规范	拟制定	行业标准	推荐性	
	40.		邮政业信用资源信息共享体系建设指南	拟制定	行业标准	推荐性	
	41.		邮政业安全监管体系 第 1 部分：安检信息 交换规范	拟制定	行业标准	推荐性	
	42.		邮政业安全监管体系 第 2 部分：从业人员 监管信息交换规范	拟制定	行业标准	推荐性	
	43.		邮政业安全监管体系 第 3 部分：安全事件 事故信息交换规范	拟制定	行业标准	推荐性	