

《国家邮政局关于“人工智能+邮政快递”的实施意见》 解读

近期，国家邮政局印发了《国家邮政局关于“人工智能+邮政快递”的实施意见》（国邮发〔2026〕8号）。现将有关内容解读如下：

一、起草目的

（一）贯彻落实中央决策部署。党中央高度重视人工智能发展，作出了一系列决策部署。党的二十大报告指出，建设现代化产业体系，推动战略性新兴产业融合集群发展，构建新一代信息技术、人工智能、生物技术、新能源、新材料、高端装备、绿色环保等一批新的增长引擎。《中华人民共和国国民经济和社会发展第十五个五年规划纲要》提出，全面实施“人工智能+”行动，加强人工智能同科技创新、产业发展、文化建设、民生保障、社会治理相结合，抢占人工智能产业应用制高点，全方位赋能千行百业。2025年8月，国务院印发《关于深入实施“人工智能+”行动的意见》，围绕行业应用需求和基础能力供给协同推进，提出“人工智能+”一系列政策举措。党中央国务院重大战略部署，为邮政快递业推进人工智能发展提供了遵循、指明了方向。

（二）推进邮政快递业高质量发展。近年来，国家邮政局以推动行业高质量发展为首要任务，锚定加快建设交通强国邮政篇目标，努力使行业发展实现质量、效益、规模、安全的有机统一。行业规模持续扩大，服务网络更加畅通，发

展动能更加充沛，服务产业链更加有力，绿色发展更加深入，安全基础不断夯实。但同时，行业发展不平衡不充分的问题依然突出，部分地区服务水平有待提升，国际寄递网络的通达性亟待加强，服务产业链供应链能力仍需提高，安全和应急管理基础仍较薄弱，行业监管能力还有待加强。编制《实施意见》，推动人工智能技术在行业的广泛应用，实现智能客服、智能运行、智能运输、智能收派、智能安全和智能管理，有利于提升行业整体智能化水平，提高行业服务和监管质效，增强寄递网络安全通达性，降低企业运营成本，推动行业加快实现高质量发展。

（三）推动人工智能与邮政快递业广泛深度融合。邮政快递业拥有丰富的应用场景和海量的数据资源，是人工智能应用的重要阵地。近年来，国家邮政局认真贯彻落实党中央国务院关于人工智能和科技创新的重要决策部署，持续推进智能安检、智能视频、智能语音等技术攻关，持续支持企业开展无人机、无人车和无人仓建设，取得了一批拥有自主知识产权的先进成果，形成了多项具有影响力的国家标准和行业标准，为推动人工智能与邮政快递业广泛深度融合奠定了良好的基础。但是，从当前情况看，全行业人工智能研发应用缺乏整体谋划，人工智能技术成熟度和稳定性有待提升，人工智能在各领域各环节的应用还不充分，人工智能高端人才不足。与此同时，行业数据分散在不同的系统和平台中，数据格式不统一、数据质量不一、数据共享机制不完善等问题突出，企业间、部门间的数据孤岛依然存在，直接影响了

人工智能发展的数据底盘。编制《实施意见》，统筹部署邮政快递业人工智能发展，有效解决发展中的突出问题，有利于加快实现人工智能与邮政快递业广泛深度融合。

二、主要内容

《实施意见》包括总体要求、重点任务和保障措施三部分内容。

（一）总体要求

从“指导思想、主要目标”两个方面提出要求。其中：

在“指导思想”中，提出以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，坚持以人民为中心的发展思想，坚持创新引领，坚持应用牵引，大力发展智慧邮政，促进人工智能广泛应用、全面赋能，推动新质生产力发展，加快建设交通强国邮政篇。

在“主要目标”中，从基础设施体系构建、智能终端和智能体等新一代人工智能创新成果普及应用，分别提出了2027年、2030年的发展目标。通过五年努力，人工智能与邮政快递业广泛深度融合，绿色、安全、高效的智慧寄递物流体系全面推进，引领邮政业高质量发展和高水平安全迈上新台阶。

（二）重点任务

从“加强关键技术攻关、加快创新场景赋能、加强核心要素供给、优化产业发展生态”四个方面明确了重点任务。其中：

在“加强关键技术攻关”中，从智能安检、智能配送、

具身智能、实物互联网、低空寄递网络协同等方面进行部署，提升技术成熟度和稳定性。

在“加快创新场景赋能”中，充分发挥邮政快递业应用场景丰富的特点，全面梳理了人工智能在智能客服、智能运行、智能运输、智能收派、智能安全和智能管理六大方面的创新应用，以落实“坚持创新引领，坚持应用牵引”的指导思想，推动人工智能在邮政快递业各领域各环节的落地应用，全面赋能邮政快递业高质量发展和高水平安全。

在“加强核心要素供给”中，从推动高质量数据集建设、统筹算力算法供给两个方面进行任务部署，推动解决人工智能发展中高质量数据、算力、算法供给不足的难题。

在“优化产业发展生态”中，从强化科研体系构建、推进标准规范建设、加大人才队伍培育三个方面进行任务部署，积极构建有利于人工智能与邮政快递业深度融合的良好生态。

（三）保障措施

从“坚持党的领导、坚持示范引领、坚持统筹高质量发展和高水平安全”等方面提出了措施要求，确保《实施意见》落地实施并取得实效，为加快建设交通强国邮政篇提供有力支撑。