

国家邮政局部门决算

(2025 年)

目 录

第一部分 国家邮政局概况

一、主要职能

二、机构设置

第二部分 国家邮政局 2025 年部门决算表

一、收入支出决算总表

二、收入决算表

三、支出决算表

四、财政拨款收入支出决算总表

五、一般公共预算财政拨款支出决算表

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表

七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

八、国有资本经营预算财政拨款支出决算表

九、财政拨款“三公”经费支出决算表

第三部分 国家邮政局 2025 部门决算情况说明

一、收入支出总体情况说明

二、一般公共预算财政拨款支出情况说明

三、一般公共预算财政拨款基本支出情况说明

四、一般公共预算财政拨款“三公经费”支出情况说明

五、机关运行经费支出情况说明

六、政府采购支出情况说明

七、国有资产占用情况说明

八、预算绩效情况说明

第四部分 名词解释

第五部分 附件

第一部分 国家邮政局概况

一、主要职能

（一）拟订邮政行业的发展战略、规划、政策和标准，提出深化邮政体制改革和促进邮政与交通运输统筹发展的政策建议，起草邮政行业法律法规和部门规章草案。

（二）承担邮政监管责任，推动建立覆盖城乡的邮政普遍服务体系，推进建立和完善普遍服务和特殊服务保障机制，提出邮政行业服务价格政策和基本邮政业务价格建议，并监督执行。

（三）负责快递等邮政业务的市场准入，维护信件寄递业务专营权，依法监管邮政市场。

（四）负责监督检查机要通信工作，保障机要通信安全。

（五）负责邮政行业安全生产监管，负责邮政行业运行安全的监测、预警和应急管理，保障邮政通信与信息安全。

（六）负责邮政行业统计、经济运行分析及信息服务，依法监督邮政行业服务质量。

（七）负责纪念邮票的选题和图案审查，负责审定纪念邮票和特种邮票年度计划。

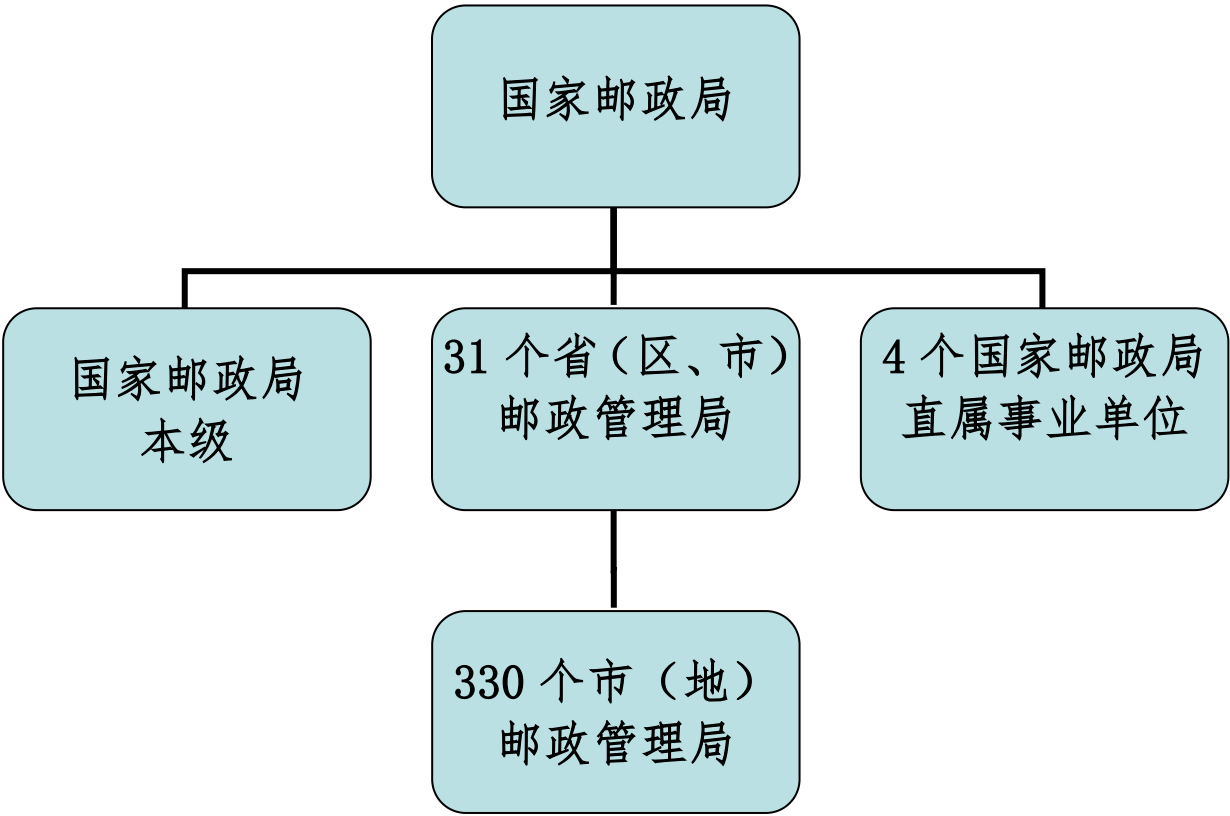
（八）代表国家参加国际邮政组织，处理政府间邮政事务，拟订邮政对外合作与交流政策并组织实施，处理邮政外事工作，按照规定管理涉及港澳台工作。

（九）垂直管理各省（自治区、直辖市）邮政管理局。

（十）承办国务院及交通运输部交办的其他事项。

二、机构设置

从决算单位构成看，2025 年纳入国家邮政局部门决算编制的单位共有三级，主要包括：国家邮政局本级，31 个省（区、市）邮政管理局，330 个市（地）邮政管理局，4 个国家邮政局直属事业单位，共计 366 个预算单位。其中，行政单位 362 个，事业单位 4 个。



序号	单位名称
1	国家邮政局本级
2	北京市邮政管理局
3	天津市邮政管理局
4	河北省邮政管理局
5	山西省邮政管理局
6	内蒙古自治区邮政管理局
7	辽宁省邮政管理局
8	吉林省邮政管理局

9	黑龙江省邮政管理局
10	上海市邮政管理局
11	江苏省邮政管理局
12	浙江省邮政管理局
13	安徽省邮政管理局
14	福建省邮政管理局
15	江西省邮政管理局
16	山东省邮政管理局
17	河南省邮政管理局
18	湖北省邮政管理局
19	湖南省邮政管理局
20	广东省邮政管理局
21	广西壮族自治区邮政管理局
22	海南省邮政管理局
23	重庆市邮政管理局
24	四川省邮政管理局
25	贵州省邮政管理局
26	云南省邮政管理局
27	西藏自治区邮政管理局
28	陕西省邮政管理局
29	甘肃省邮政管理局
30	青海省邮政管理局
31	宁夏回族自治区邮政管理局
32	新疆维吾尔自治区邮政管理局
33	中华全国集邮联合会
34	国家邮政局机关服务中心
35	国家邮政局发展研究中心
36	国家邮政局邮政业安全中心

第二部分 国家邮政局 2025 年部门决算表

收入支出决算总表

编制单位：国家邮政局 2025 年度 金额单位：万元

收入			支出		
项目	行次	决算数	项目	行次	决算数
栏次		1	栏次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	111,657.65	一、一般公共服务支出	31	
二、政府性基金预算财政拨款收入	2		二、外交支出	32	1,651.40
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3		三、国防支出	33	9.50
四、上级补助收入	4		四、公共安全支出	34	
五、事业收入	5	779.10	五、教育支出	35	
六、经营收入	6	6,027.33	六、科学技术支出	36	
七、附属单位上缴收入	7		七、文化旅游体育与传媒支出	37	
八、其他收入	8	40,742.71	八、社会保障和就业支出	38	10,628.04
	9		九、卫生健康支出	39	4,696.72
	10		十、节能环保支出	40	
	11		十一、城乡社区支出	41	
	12		十二、农林水支出	42	
	13		十三、交通运输支出	43	126,399.03
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	44	
	15		十五、商业服务业等支出	45	
	16		十六、金融支出	46	
	17		十七、援助其他地区支出	47	
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	48	
	19		十九、住房保障支出	49	8,844.46
	20		二十、粮油物资储备支出	50	
	21		二十一、国有资本经营预算支出	51	
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	52	
	23		二十三、其他支出	53	
	24		二十四、债务还本支出	54	
	25		二十五、债务付息支出	55	
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	56	
本年收入合计	27	159,206.79	本年支出合计	57	152,229.16
使用非财政拨款结余（含专用结余）	28		结余分配	58	3,290.15
年初结转和结余	29	27,045.15	年末结转和结余	59	30,732.63
总计	30	186,251.94	总计	60	186,251.94

注：1.本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。2.本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

收入决算表

编制单位：国家邮政局

2025 年度

公开 02 表
金额单位：万元

项目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
科目代码	科目名称							
栏次		1	2	3	4	5	6	7
合计		159,206.79	111,657.65		779.10	6,027.33		40,742.71
202	外交支出	1,805.58	1,805.58					
20204	国际组织	1,805.58	1,805.58					
2020401	国际组织会费	1,733.80	1,733.80					
2020402	国际组织捐赠	71.78	71.78					
203	国防支出	90.00	90.00					
20306	国防动员	90.00	90.00					
2030604	交通战备	90.00	90.00					
208	社会保障和就业支出	10,796.31	10,599.50					196.81
20805	行政事业单位养老支出	10,796.31	10,599.50					196.81
2080501	行政单位离退休	957.83	957.83					
2080503	离退休人员管理机构	26.81	26.81					
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	6,289.15	6,140.99					148.16
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	3,522.52	3,473.87					48.65
210	卫生健康支出	4,701.13	4,619.69					81.44
21011	行政事业单位医疗	4,701.13	4,619.69					81.44
2101101	行政单位医疗	4,617.94	4,537.49					80.45
2101199	其他行政事业单位医疗支出	83.19	82.20					0.99
214	交通运输支出	132,921.48	85,986.84		779.10	6,027.33		40,128.21
21405	邮政业支出	132,921.48	85,986.84		779.10	6,027.33		40,128.21
2140501	行政运行	87,796.41	59,197.70					28,598.71
2140502	一般行政管理事务	14,346.41	12,567.48					1,778.93
2140503	机关服务	402.55			385.00			17.55
2140504	行业监管	17,780.12	12,015.66					5,764.46
2140599	其他邮政业支出	12,595.98	2,206.00		394.10	6,027.33		3,968.55
221	住房保障支出	8,892.29	8,556.04					336.25
22102	住房改革支出	8,892.29	8,556.04					336.25
2210201	住房公积金	5,225.98	5,057.57					168.41
2210202	提租补贴	47.04	37.14					9.90
2210203	购房补贴	3,619.27	3,461.33					157.94

支出决算表

公开 03 表
金额单位：万元

编制单位：国家邮政局

2025 年度

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
科目代码	科目名称						
栏次		1	2	3	4	5	6
合计		152,229.16	112,433.81	37,058.18		2,737.18	
202	外交支出	1,651.40		1,651.40			
20204	国际组织	1,651.40		1,651.40			
2020401	国际组织会费	1,617.07		1,617.07			
2020402	国际组织捐赠	34.33		34.33			
203	国防支出	9.50	8.67	0.84			
20306	国防动员	9.50	8.67	0.84			
2030604	交通战备	9.50	8.67	0.84			
208	社会保障和就业支出	10,628.04	10,628.04				
20805	行政事业单位养老支出	10,628.04	10,628.04				
2080501	行政单位离退休	739.00	739.00				
2080503	离退休人员管理机构	23.19	23.19				
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	6,347.73	6,347.73				
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	3,518.11	3,518.11				
210	卫生健康支出	4,696.72	4,696.72				
21011	行政事业单位医疗	4,696.72	4,696.72				
2101101	行政单位医疗	4,614.73	4,614.73				
2101199	其他行政事业单位医疗支出	82.00	82.00				
214	交通运输支出	126,399.03	88,255.91	35,405.93		2,737.18	
21405	邮政业支出	126,399.03	88,255.91	35,405.93		2,737.18	
2140501	行政运行	85,697.23	85,697.23				
2140502	一般行政管理事务	14,367.61		14,367.61			
2140503	机关服务	388.18	388.18				
2140504	行业监管	17,226.60		17,226.60			
2140599	其他邮政业支出	8,719.41	2,170.50	3,811.73		2,737.18	
221	住房保障支出	8,844.46	8,844.46				
22102	住房改革支出	8,844.46	8,844.46				
2210201	住房公积金	5,214.63	5,214.63				
2210202	提租补贴	47.46	47.46				
2210203	购房补贴	3,582.37	3,582.37				

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表

编制单位：国家邮政局

2025 年度

金额单位：万元

收入			支出					
项目	行次	金额	项目	行次	合计	一般公共预算 财政拨款	政府性基金预 算财政拨款	国有资本经营 预算财政拨款
栏次		1	栏次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	111,657.65	一、一般公共服务支出	33				
二、政府性基金预算财政拨款	2		二、外交支出	34	1,651.40	1,651.40		
三、国有资本经营预算财政拨款	3		三、国防支出	35	9.50	9.50		
	4		四、公共安全支出	36				
	5		五、教育支出	37				
	6		六、科学技术支出	38				
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39				
	8		八、社会保障和就业支出	40	10,423.26	10,423.26		
	9		九、卫生健康支出	41	4,612.78	4,612.78		
	10		十、节能环保支出	42				
	11		十一、城乡社区支出	43				
	12		十二、农林水支出	44				
	13		十三、交通运输支出	45	85,246.04	85,246.04		
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	46				
	15		十五、商业服务业等支出	47				
	16		十六、金融支出	48				
	17		十七、援助其他地区支出	49				
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	50				
	19		十九、住房保障支出	51	8,505.54	8,505.54		
	20		二十、粮油物资储备支出	52				
	21		二十一、国有资本经营预算支出	53				
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	54				
	23		二十三、其他支出	55				
	24		二十四、债务还本支出	56				
	25		二十五、债务付息支出	57				
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	58				
本年收入合计	27	111,657.65	本年支出合计	59	110,448.53	110,448.53		
年初财政拨款结转和结余	28	4,093.35	年末财政拨款结转和结余	60	5,302.46	5,302.46		
一般公共预算财政拨款	29	4,093.35		61				
政府性基金预算财政拨款	30			62				
国有资本经营预算财政拨款	31			63				
总计	32	115,751.00	总计	64	115,751.00	115,751.00		

一般公共预算财政拨款支出决算表

编制单位：国家邮政局

2025 年度

公开 05 表
金额单位：万元

项目		本年支出		
科目代码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
合计		110,448.53	82,674.16	27,774.37
202	外交支出	1,651.40		1,651.40
20204	国际组织	1,651.40		1,651.40
2020401	国际组织会费	1,617.07		1,617.07
2020402	国际组织捐赠	34.33		34.33
203	国防支出	9.50	8.67	0.84
20306	国防动员	9.50	8.67	0.84
2030604	交通战备	9.50	8.67	0.84
208	社会保障和就业支出	10,423.26	10,423.26	
20805	行政事业单位养老支出	10,423.26	10,423.26	
2080501	行政单位离退休	737.74	737.74	
2080503	离退休人员管理机构	23.19	23.19	
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	6,194.96	6,194.96	
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	3,467.38	3,467.38	
210	卫生健康支出	4,612.78	4,612.78	
21011	行政事业单位医疗	4,612.78	4,612.78	
2101101	行政单位医疗	4,531.77	4,531.77	
2101199	其他行政事业单位医疗支出	81.01	81.01	
214	交通运输支出	85,246.04	59,123.91	26,122.13
21405	邮政业支出	85,246.04	59,123.91	26,122.13
2140501	行政运行	59,123.91	59,123.91	
2140502	一般行政管理事务	12,514.20		12,514.20
2140504	行业监管	12,042.44		12,042.44
2140599	其他邮政业支出	1,565.49		1,565.49
221	住房保障支出	8,505.54	8,505.54	
22102	住房改革支出	8,505.54	8,505.54	
2210201	住房公积金	5,043.55	5,043.55	
2210202	提租补贴	37.56	37.56	
2210203	购房补贴	3,424.43	3,424.43	

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

编制单位：国家邮政局

2025 年度

公开 06 表
金额单位：万元

科目代码	科目名称	决算数	科目代码	科目名称	决算数	科目代码	科目名称	决算数
301	工资福利支出	65,095.61	302	商品和服务支出	16,690.38	307	债务利息及费用支出	
30101	基本工资	21,828.99	30201	办公费	1,330.79	30701	国内债务付息	
30102	津贴补贴	21,327.16	30202	印刷费	134.21	30702	国外债务付息	
30103	奖金	1,512.46	30204	手续费	2.82	310	资本性支出	189.71
30106	伙食补助费	54.93	30205	水费	74.82	31001	房屋建筑物购建	2.56
30107	绩效工资		30206	电费	783.97	31002	办公设备购置	181.25
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	6,340.41	30207	邮电费	1,168.54	31003	专用设备购置	0.30
30109	职业年金缴费	3,526.58	30208	取暖费	503.96	31005	基础设施建设	
30110	职工基本医疗保险缴费	3,859.18	30209	物业管理费	1,626.29	31006	大型修缮	
30111	公务员医疗补助缴费	645.19	30211	差旅费	768.82	31007	信息网络及软件购置更新	0.80
30112	其他社会保障缴费	134.58	30212	因公出国（境）费用		31008	物资储备	
30113	住房公积金	5,437.92	30213	维修（护）费	357.23	31009	土地补偿	
30114	医疗费	109.71	30214	租赁费	704.59	31010	安置补助	
30199	其他工资福利支出	318.50	30215	会议费	292.73	31011	地上附着物和青苗补偿	
303	对个人和家庭的补助	698.45	30216	培训费	77.12	31012	拆迁补偿	
30301	离休费		30217	公务接待费	99.21	31013	公务用车购置	
30302	退休费	536.47	30218	专用材料费		31019	其他交通工具购置	
30303	退职（役）费		30224	被装购置费		31021	文物和陈列品购置	
30304	抚恤金	80.91	30225	专用燃料费		31022	无形资产购置	1.71
30305	生活补助	5.87	30226	劳务费	175.63	31099	其他资本性支出	3.10
30306	救济费		30227	委托业务费	1,367.85	399	其他支出	
30307	医疗费补助	27.57	30228	工会经费	1,229.79	39907	国家赔偿费用支出	
30308	助学金		30229	福利费	938.18	39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	
30309	奖励金	30.55	30231	公务用车运行维护费	488.44	39909	经常性赠与	
30310	个人农业生产补贴		30239	其他交通费用	3,925.19	39910	资本性赠与	
30311	代缴社会保险费		30240	税金及附加费用	0.96	39999	其他支出	
30399	其他对个人和家庭的补助	17.09	30299	其他商品和服务支出	639.23			
人员经费合计		65,794.06	公用经费合计					16,880.10

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

编制单位：国家邮政局

2025 年度

公开 07 表
金额单位：万元

项目		年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
科目代码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
栏次		1	2	3	4	5	6
合计							

注：本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况。

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

公开 08 表

编制单位：国家邮政局

2025 年度

金额单位：万元

项 目		本年支出		
科目代码	科目名称	合计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
合计				

注：本表反映部门本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。

财政拨款“三公经费”支出决算表

编制单位：国家邮政局

2025 年度

公开 09 表
金额单位：万元

预算数						决算数					
合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行维护费			公务接待费	合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行维护费			公务接待费
		小计	公务用车购置费	公务用车运行维护费				小计	公务用车购置费	公务用车运行维护费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
2,853.07	173.21	2,376.52	760.00	1,616.52	303.34	2,347.39	139.57	2,093.79	746.55	1,347.23	114.03

注：本表反映部门本年度财政拨款“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费全年预算数，反映按规定程序调整后的预算数；决算数是包括当年财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

第三部分 国家邮政局 2025 年部门决算情况说明

一、收入支出总体情况说明

(一) 收入总计 186,251.94 万元

国家邮政局2025年度收入总计186,251.94万元，其中本年收入159,206.79万元。具体情况如下：

1. 财政拨款收入111,657.65万元，系国家邮政局及所属行政、事业单位当年从中央财政取得的资金。较2024年决算数109,252.38万元增加2405.27万元，增长2.2%。

2. 事业收入779.1万元，系国家邮政局所属事业单位开展专业业务活动所取得的收入。较2024年决算数882.46万元减少103.36万元，降低11.71%，主要原因是事业单位业务收入减少。

3. 经营收入6,027.33万元，系国家邮政局所属事业单位在专业业务活动及辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。较2024年决算数6,689.29万元，减少661.96万元，降低9.9%，主要原因是所属事业单位经营活动减少。

4. 其他收入40,742.71万元，系国家邮政局及所属行政、事业单位在财政拨款、事业收入、经营收入之外取得的收入，如利息收入、事业单位取得的资产收益以及从其他部门取得的专项资金等。较2024年决算数39,390.18万元，增加1,352.53万元，增长3.43%，主要原因是国家邮政局所属行政单位从地方财政部门或其他部门取得的专项资金增加。

5. 上年结转和结余27,045.15万元，系国家邮政局及所属行政、事业单位以前年度支出预算未完成，按有关规定结转到当年或以后年度继续使用的资金。包括上年度财政拨款结转和结余，上年度部分经营

收入、其他收入结转和结余。

(二) 支出总计 186,251.94 万元

国家邮政局 2025 年度支出总计 186,251.94 万元，其中本年支出 152,229.16 万元。具体情况如下：

1. 外交（类）支出 1,651.40 万元，主要用于缴纳相关国际组织会费、向国际组织的认捐款、开展涉外交流合作等方面的支出。较 2024 年决算数 1,773.78 万元，减少 122.38 万元，降低 6.9%，主要原因是国际组织会费和国际组织捐赠支出减少。

2. 国防（类）支出 9.5 万元。

3. 社会保障和就业（类）支出 10,628.04 万元，主要用于国家邮政局在职人员社保缴费、离退休人员经费支出及离退休管理机构的工作支出。较 2024 年度决算数 10,363.29 万元，增加 264.75 万元，增加 2.55%，主要原因是本年新入职人员增加，养老和年金缴费支出增加。

4. 卫生健康支出（类）支出 4,696.72 万元，主要用于国家邮政局系统行政人员的医疗保险缴费支出。较 2024 年度决算数 4,299.66 万元，增加 397.06 万元，增长 9.23%，主要原因是本年新入职人员增加，医疗保险缴费支出增加。

5. 交通运输（类）支出 126,399.03 万元，主要用于拟订邮政行业的发展战略、规划、政策和标准，提出深化邮政体制改革和促进邮政与交通运输统筹发展的政策建议，拟订邮政行业法律法规和部门规章草案；承担邮政监管责任，推动建立覆盖城乡的邮政普遍服务体系，推进建立和完善普遍服务和特殊服务保障机制，提出邮政行业服务价格政策和基本邮政业务价格建议，并监督执行；用于快递等邮政业务的市场准入，维护信件寄递业务专营权，依法监管邮政市场；用于监

监督检查机要通信工作，保障机要通信安全；用于邮政行业安全生产监管，负责邮政行业运行安全的监测、预警和应急管理，保障邮政通信与信息安全；用于邮政行业统计、经济运行分析及信息服务，依法监督邮政行业服务质量；用于纪念邮票的选题和图案审查，负责审定纪念邮票和特种邮票年度计划；以及用于保障国家邮政局机关和各省（区、市）及市（地）邮政管理局日常工作运转。较 2024 年决算数 125,206.81 万元，增加 1,192.22 万元，增加 0.95%。

6. 住房保障支出（类）8,844.46 万元，主要用于国家邮政局及所属行政、事业单位按照国家政策规定为职工缴纳住房公积金、发放提租补贴和购房补贴支出。较 2024 年决算数 8,534.65 万元增加 309.81 万元，增长 3.63%，主要原因是住房公积金和购房补贴支出增加。

7. 结余分配 3,290.15 万元。

8. 年末结转和结余 30,732.63 万元，系国家邮政局及所属行政、事业单位按有关规定结转到下年或以后年度继续使用的资金，包括财政拨款结转和结余，部分经营收入、其他收入结转和结余。

二、一般公共预算财政拨款支出情况说明

国家邮政局持续落实党中央、国务院关于党政机关习惯过紧日子的有关要求，加强制度建设和内控管理，出台邮政管理系统落实习惯过紧日子要求的文件制度，强化预算刚性约束，压减非急需非刚性支出，从严管控“三公”经费，从严压缩会议费和培训费支出，全系统相关支出总体呈下降趋势。严格控制举办线下会议和培训，充分利用线上等方式节约支出，全系统 2025 年会议费和培训费支出较上年分别下降 22.9%和 5.3%。同时坚持有保有压、保障重点的原则，不断优化支出结构，提高资金使用效益，重点保障邮政业支出等支出，体现在

有关支出科目中，主要是：2140501 行政运行、2140502 一般行政管理事务、2140504 行业监管。

国家邮政局 2025 年度一般公共预算财政拨款支出 115,751.00 万元，其中本年支出 110,448.53 万元。具体情况如下：

（一）外交支出（类）

国际组织（款）财政拨款支出 1,651.40 万元。支出具体情况如下：

国际组织会费（项）财政拨款支出 1,617.07 万元。主要用于按照万国邮政联盟等国际组织规定缴纳的会费支出。

国际组织捐赠（项）财政拨款支出 34.33 万元。主要用于向万国邮政联盟和亚太邮政联盟的捐赠支出。

外交支出 2025 年预算数 1,859.30 万元，决算数 1,651.40 万元，完成预算的 88.82%，决算数小于预算数的主要原因是：国际组织会费按照实际汇率与账单金额支付。

（二）国防支出（类）

财政拨款支出 9.5 万元。

（三）社会保障和就业支出（类）

行政事业单位养老支出（款）财政拨款支出 10,423.26 万元，支出具体情况如下：

行政单位离退休（项）财政拨款支出 737.74 万元。

离退休人员管理机构（项）财政拨款支出 23.19 万元。

机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）财政拨款支出 6,194.96 万元。

机关事业单位职业年金缴费支出（项）财政拨款支出 3,467.38 万元。

社会保障和就业支出 2025 年预算数 11,043.97 万元，决算数 10,423.26 万元，完成预算的 94.38%。按照国家统一规定缴纳养老保险相关支出。

（四）卫生健康支出（类）

行政事业单位医疗（款）财政拨款支出 4,612.78 万元，支出具体情况如下：

行政单位医疗（项）财政拨款支出 4,531.77 万元。

其他行政事业单位医疗支出（项）财政拨款支出 81.01 万元。

卫生健康支出 2025 年预算数 4,746.30 万元，决算数 4,612.78 万元，完成预算的 97.19%。按照国家统一规定缴纳医疗保险。

（五）交通运输支出（类）

邮政业支出（款）财政拨款支出 85,246.04 万元，支出具体情况如下：

行政运行（项）财政拨款支出 59,123.91 万元，主要用于国家邮政局的基本支出。

一般行政管理事务（项）财政拨款支出 12,514.2 万元，主要用于邮政行业法律法规规章制定与实施、邮政行业统计、经济运行分析及信息服务等项目支出。

行业监管（项）财政拨款支出 12,042.44 万元，主要用于邮政普遍服务和特殊服务监督、邮政市场监管、邮政行业安全生产监管、省级以下邮政监管业务经费等项目支出。

其他邮政业支出（项）财政拨款支出 1,565.49 万元。

交通运输支出 2025 年预算数 88,960.72 万元，决算数 85,246.04 万元，完成预算的 95.82%。部分中央基建投资项目执行进度较慢。

（六）住房保障支出（类）

住房改革支出（款）财政拨款支出 8,505.54 万元，支出具体情况如下：

住房公积金（项）财政拨款支出 5,043.55 万元，主要用于国家邮政局及所属行政、事业单位按照国家政策规定为职工缴纳住房公积金。

提租补贴（项）财政拨款支出 37.56 万元，主要用于国家邮政局及所属在京行政、事业单位按照《关于在京中央和国家机关行政事业单位提高房租增发补贴的通知》（国管房改字〔1999〕267 号）政策向职工发放提租补贴。

购房补贴（项）财政拨款支出 3,424.43 万元，主要用于国家邮政局及所属行政、事业单位按照住房改革政策规定为符合条件的职工发放购房补贴支出。

住房保障支出 2025 年预算数 9,000.74 万元，决算数 8,505.54 万元，完成预算的 94.5%。按照国家统一规定缴纳住房公积金和购房补贴。

三、一般公共预算财政拨款基本支出情况说明

2025 年度一般公共预算财政拨款基本支出 82,674.16 万元，其中人员经费 65,794.06 万元，公用经费 16,880.1 万元，支出具体情况如下：工资福利支出 65,095.61 万元，商品和服务支出 16,690.38 万元，对个人和家庭补助 698.45 万元，资本性支出 189.71 万元。

四、一般公共预算财政拨款“三公经费”支出情况说明

“三公经费”是指本部门（包括所属行政单位、事业单位）通过财政拨款资金安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。国家邮政局全系统 2025 年“三公经费”预算数为 2853.07 万元，决算数为 2,347.39 万元，完成预算的 82.28%。

其中：因公出国（境）费预算数 173.21 万元，支出数 139.57 万元，完成预算的 80.58%；公务用车购置及运行维护费预算数 2,376.52 万元，支出数 2,093.79 万元，完成预算的 88.1%；公务接待费预算数 303.34 万元，支出数 114.03 万元，完成预算的 37.59%。公务用车购置及运行维护费与去年相比基本一致。公务接待费支出较上年下降幅度较大，主要原因是全系统严格落实中央过紧日子要求，从严控制公务接待费支出。

因公出国（境）团组情况：2025 年国家邮政局因公出国（境）支出 139.57 万元。全年因公出国（境）团组 15 个，累计 39 人次。

公务用车购置及运行维护费：2025 年国家邮政局全系统公务用车购置及运行维护费支出 2,093.79 万元，其中公务用车购置 746.55 万元，购置公务用车 42 辆。公务用车运行维护费 1,347.23 万元。

公务接待费：2025 年全系统公务接待费支出 114.03 万元，公务接待 1,519 批次，公务接待 8,472 人次。

五、机关运行经费支出情况说明

2025 年国家邮政局全系统机关运行经费 16,867.92 万元，较上年增加 327.77 万元（2024 年 16,540.15 万元），同比增加 1.98%。主要原因是 2025 年强化基层监督执法工作，相关运行支出增加。

六、政府采购支出情况说明

2025 年国家邮政局全系统政府采购支出合计为 7,625.70 万元，较上年增加 1,842.58 万元（2024 年支出 5,783.12 万元），同比增长 31.86%。其中货物采购 958.94 万元，工程采购 268.6 万元，服务采购 6,398.16 万元。政府采购授予中小企业合同金额 2,241.15 万元，其中授予小微企业 1,884.81 万元。

七、国有资产占用情况说明

2025 年，国家邮政局购置车辆 42 辆（台），金额 746.55 万元；购置单价 100 万（含）以上设备 2 台（套），金额 251.79 万元；购置房屋 0 平方米，金额 0 万元；新增租用土地 0 平方米，金额 0 万元；新增租用房屋 51,380.71 平方米，金额 2,541.83 万元。截至 12 月 31 日，国家邮政局共有车辆 499 辆（台），金额 10,778.47 万元；单价 100 万（含）以上设备 28 台（套）；房屋 149,085.95 平方米，金额 85,106.15 万元；部门所属事业单位固定资产出租收入 313.38 万元。

八、预算绩效情况说明

（一）预算绩效评价工作开展情况

根据预算绩效管理要求，国家邮政局组织对 2025 年度一般公共预算项目支出开展了绩效自评，一级项目 11 个，二级项目 811 个，共涉及资金 31,347.43 万元，占一般公共预算项目支出总额的 100%。

国家邮政局委托第三方机构分别对国家邮政局本级的“邮政行业战略规划制定与实施”项目和“邮政普遍服务和特殊服务监督”项目 2 个重点二级项目开展了部门绩效评价，涉及一般公共预算支出 322.63 万元。根据《项目支出绩效评价管理办法》，对绩效管理工作推进情况、资金使用情况、绩效目标指标完成情况进行全面分析，较好提升了重点项目的绩效管理水平和资金使用绩效，绩效管理水平不断提升。

国家邮政局委托第三方机构对广东省邮政管理局和宁夏回族自治区邮政管理局 2 个单位开展了单位整体绩效评价试点，涉及一般公共预算支出 8,079.72 万元。从评价情况看，两个单位坚持以党的二十大

和二十届历次全会精神为引领，加强党对邮政快递业的全面领导，持续深化交通强国邮政篇建设，补短板强弱项完善寄递网络体系，持续提升寄递服务质量，不断提升行业科技创新和标准化水平，坚持以高水平安全保障高质量发展，着力推动行业绿色低碳发展，认真做好快递员群体合法权益保障，持续推进有为政府建设，均取得较好成效。

（二）部门决算中项目绩效自评结果

国家邮政局在 2025 年度部门决算中反映“邮政行业政策法规、规划统计、科学标准管理与支撑”“邮政普遍服务、特殊服务保障监督和邮票发行管理”“邮政市场监督管理”“邮政行业安全生产监管和应急管理”“国际组织会费”等 7 个一级项目的绩效自评结果。

1. “邮政行业政策法规、规划统计、科学标准管理与支撑”项目绩效自评情况。根据年初设定的绩效目标，项目自评得分为 96.6 分。项目全年预算数 1,106.24 万元，执行数 1,063.16 万元，完成预算的 96%。项目绩效目标完成情况：推进邮政业各级规划实施，“十四五”邮政业发展规划各项目标顺利完成，“十五五”规划编制有序推进。持续深化邮政体制改革，推动中央关于邮政工作的政策文件出台，组织开展重大科技项目攻关和成果推广工作，行业法律法规、标准制修订工作取得积极进展，统计工作基础不断夯实。存在的问题及原因：行业规划政策治理能力和质效水平有待进一步提升。下一步改进措施：做好统筹安排，提高工作计划性。提升资金使用效益和绩效评价科学性，提升工作质效。

2. “邮政普遍服务、特殊服务保障监督和邮票发行管理”项目绩效自评情况。根据年初设定的绩效目标，项目自评得分为 98.0 分。项目全年预算数 1,036.8 万元，执行数 937.7 万元，完成预算的 90.4%。

项目绩效目标完成情况：持续提升邮政服务水平，消费者满意度保持在80分以上，建制村及时投递率达到95%，邮件时限达标比率超过95%。提升机要通信保密安全能力。做好纪念邮票选题，开展邮票专项检查。存在的问题及原因：邮政普遍服务消费者满意度高于预期，目标值偏低。下一步改进措施：加强项目管理，提高目标值科学性，合理设定目标值，进一步提高满意度水平。

3. “邮政市场监督管理”项目绩效自评情况。根据年初设定的绩效目标，项目自评得分为98.5分。项目全年预算数1,510.53万元，执行数1,432万元，完成预算的94.8%。项目绩效目标完成情况：促进行业高质量发展的制度体系进一步完善，全国重点地区快递服务72小时妥投率达87%，持续加强用户申诉处理工作，用户有效申诉处理满意度达99.2%。行业绿色治理成效明显。深化快递进村，引导各地因地制宜推进村级寄递物流综合服务站建设。存在的问题及原因：全国重点地区快递服务72小时妥投率指标为首次设定，目标值偏低，实际完成超出预期。下一步改进措施：加强工作预见性和计划性，合理确定目标值，发挥绩效指标导向作用。

4. “邮政行业安全生产监管和应急管理”项目自评情况。根据年初设定的绩效目标，项目自评得分为98.7分。项目全年预算数3,863.07万元，执行数3,357.68万元，完成预算的86.9%。项目绩效目标完成情况：加强寄递渠道安全联合监管，设立寄递渠道安全管理部际联席会议制度。加强行业运行监测和指挥调度，深化寄递安全“三项制度”落实，实名收寄信息化率达到99.9%。行业运行监测、预警工作机制有效运转，全年未发生邮政业重特大安全事（案）件，保障行业稳定运行。存在的问题及原因：预算执行率偏低。下一步改进措施：加强预

算执行管理，提高预算执行进度，发挥资金使用效益。

5. “国际组织会费”项目绩效自评情况。根据年初设定的绩效目标，项目自评得分为 99.1 分。项目全年预算数 1,786.49 万元，执行数 1,617.07 万元，完成预算的 90.5%。项目绩效目标完成情况：2025 年根据国际邮联和亚太邮联相关规定，按时完成了会费缴纳，履行会员国相关职责。存在的问题及原因：预算执行率偏低，指标体系的科学完整性有待提高，满意度指标较难设置。下一步改进措施：深入研究会费缴纳标准和使用方向，完善满意度调查，优化指标体系。

6. “对国际组织的捐赠”项目绩效自评情况。根据年初设定的绩效目标，项目自评得分为 94.7 分。项目全年预算数 72.8 万元，执行数 34.33 万元，完成预算的 47.2%。项目绩效目标完成情况：按时缴纳万国邮联、亚太邮联等国际组织的捐款费用，实现了捐款任务目标，保障我国邮政业国际权益。存在的问题及原因：预算执行率偏低，社会效益指标较难考核。下一步改进措施：科学准确编制预算，统筹使用结转资金，提高预算执行率，提高捐赠资金使用效益。

7. “省级以下邮政行业监督管理”项目绩效自评情况。根据年初设定的绩效目标，项目自评得分为 98 分。项目全年预算数 6,643.48 万元，执行数 6,637.36 万元，完成预算的 99.9%。项目绩效目标完成情况：省以下邮政管理部门政策规划、执法、统计工作水平进一步强化，邮政普遍服务质量持续提高，加强寄递渠道安全管理，快递末端网点服务能力进一步强化。存在的问题及原因：绩效指标设置与其他项目存在交叉内容，绩效目标指标体系需要进一步完善。下一步改进措施：进一步明确省以下邮政监管项目支出内容，加强绩效指标体系分析研究，适当增加部分量化指标，增强可考核性。

邮政行业政策法规、规划统计、科学标准管理与支撑

(2025 年度)

项目名称		邮政行业政策法规、规划统计、科学标准管理与支撑						
主管部门		[138] 国家邮政局		实施单位	国家邮政局			
项目资金（万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额：	1106.24	1106.24	1063.16	10.0	96.1%	9.6
		其中：财政拨款	1094.09	1094.09	1051.01		96.1%	
		上年结转资金	12.15	12.15	12.15		100.0%	
		其他资金	0.00	0.00	0.00			
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	1.推进邮政业各级规划实施，编制“十五五”规划。开展邮政管理系统自身建设项目审批委托评估。 2.持续深化邮政体制改革，研究制定行业重大政策。 3.组织开展重大科技项目攻关和成果推广工作，推进标准制修订和培训工作。 4.推进行业法律法规制修订。 5.夯实统计工作基础，保障数据质量。				1.有序推进邮政业各级规划实施，“十四五”邮政业发展规划各项目标顺利完成，“十五五”规划编制有序推进。 2.推动中央关于邮政工作的政策文件出台，指导邮政集团深化邮政业务相关改革。 3.国际标准化组织快递服务标准委员会获批，秘书处设在中国，持续推进标准制修订和培训工作。出台行业科技指导文件，组织开展重大科技项目攻关和成果推广工作。 4.修订完成《快递暂行条例》，加强《邮政法》修订研究。 5.统计工作基础不断夯实，数据质量稳中有升。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	发布行业年度统计公报数量	≥32 件	32 件	10.0	10.0	
			发布/实施行业规划数量	≥36 件	36 件	10.0	10.0	
			制定修订行业政策法规数量	≥5 个	5 个	10.0	10.0	
			行业标准制修订数量	≥4 个	4 个	10.0	10.0	
		质量指标	法律顾问单位支撑质量	良好档次以上	优秀	10.0	10.0	
		时效指标	年度行业运行情况发布时效性	次年 2 月前	1 月份发布	10.0	10.0	

	效益 指标	社会效益指标	行业规划政策法规统计科技标准治理能力、引领效果、质效水平	良好档次以上	良好	10.0	10.0	
			行业规划政策法规统计科技标准引领效果	良好档次以上	良好	10.0	10.0	
			行业规划政策法规统计科技标准工作水平	良好档次以上	良好	10.0	10.0	
总分						100.0	99.6	
说明：								

邮政普遍服务、特殊服务保障监督和邮票发行管理

(2025 年度)

项目名称		邮政普遍服务、特殊服务保障监督和邮票发行管理						
主管部门		[138] 国家邮政局		实施单位	国家邮政局			
项目资金（万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额：	946.80	1036.80	937.70	10.0	90.4%	9.0
		其中：财政拨款	939.49	1029.49	930.39		90.4%	
		上年结转资金	7.31	7.31	7.31		100.0%	
		其他资金	0.00	0.00	0.00			
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	1.组织开展邮政普遍服务监督检查。开展邮政普遍服务消费者满意度调查和邮件时限、县级城市党政机关《人民日报》见报情况监测。组织编制年度监管报告。 2.组织开展机要通信监督检查，对机要通信保密安全能力进行评估，组织编制年度机要通信监管报告。协调处置突发事件，确保机要通信平稳运行和秘密载体传递安全畅通。 3.认真做好纪念邮票选题。依法开展仿印邮票图案及其制品审批。依法组织对邮票销售进行监督检查。				1.部署开展邮政普遍服务常态化监督检查。组织开展农村地区邮政投递服务质量阶段性抽查。开展建制村投递服务情况信息化监测。指导开展党报党刊发行等特殊服务义务履行情况监督检查。开展邮政普遍服务消费者满意度调查和邮件时限监测。组织编制年度监管报告。 2.组织各级邮政管理部门开展机要通信两轮全覆盖检查和重要时点、重大活动专项检查。组织开展机要通信保密安全能力评估和传递时限等服务质量监测，督促提升服务水平。组织开展多场景应急演练，保持安全稳定运行。 3.组织各级邮政管理部门收集纪念邮票选题。开展仿印邮票图案专项检查，依法查处一起重大违规仿印邮票行为，罚没金额245.5万元。组织《乙巳年》《中国人民抗日战争暨世界反法			

					西斯战争胜利八十周年》等纪特邮票销售专项检查，进一步规范了纪特邮票销售工作。			
绩效 指标	一级 指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进 措施
	产出 指标	数量指标	机要网点检查 覆盖率	≥100%	100%	9.0	9.0	
			邮政普遍服务 营业场所数量 保持稳定	保持稳定	稳中有升	10.0	10.0	
			纪特邮票销售 网点检查覆盖 率	≥60%	67%	9.0	9.0	
			年度监管报告 数量	≥96 份	96 份	8.0	8.0	
		质量指标	建制村及时投 递率	≥93%	95%	10.0	10.0	
		时效指标	邮件时限测试 达标邮件比例	≥90%	95.28%	9.0	9.0	
	效益 指标	社会效益 指标	持续提升邮政 普遍服务质量 水平，保障人民 群众用邮需求	持续提升	持续提升	9.0	9.0	
			社会监督员反 馈问题处理率	≥94%	98%	8.0	8.0	
			县级城市党政 机关党报党刊 当日见报率	≥85%	87.70%	9.0	9.0	
	满意 度指 标	服务对象 满意度指 标	邮政普遍服务 消费者满意度	≥80 分	85.7 分	9.0	8.0	2025 年国家邮政局持 续紧抓邮政普遍服务 质量提升，邮政普遍 服务消费者满意度达 到 85.7 分，高于预期。 下一步将结合历史指 标及全年计划，更加 科学设置目标值，进 一步推进消者满意度 提升。
总分						100.0	98.0	
说明：								

邮政市场监督管理

(2025 年度)

项目名称		邮政市场监督管理						
主管部门		[138] 国家邮政局		实施单位	国家邮政局			
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额：	1510.53	1510.53	1432.00	10.0	94.8%	9.5	
	其中：财政拨款	1430.54	1430.54	1352.01		94.5%		
	上年结转资金	79.99	79.99	79.99		100.0%		
	其他资金	0.00	0.00	0.00				
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	1.促进行业高质量发展的政策和制度体系进一步完善，行业发展质效进一步提升。 2.许可审批和备案程序、标准、效率、服务进一步优化，行业新业态准入工作稳步、规范推进。 3.市场监管执法机制进一步健全，执法规范化水平不断提高，市场秩序不断好转。 4.深入开展快递包装绿色转型行动，邮政快递领域塑料污染治理成效明显，快递包装标准化、减量化、无害化取得阶段性进展。 5.服务质量评价工作有效开展，用户申诉体系不断完善。			1.深化快递进村，引导各地因地制宜推进村级寄递物流综合服务站建设。认真编制“十五五”快递业发展规划。推动农村电商快递协同发展，促进快递服务先进制造业及服务现代农业。 2.促进绿色转型,认真落实新修订的《快递暂行条例》，稳妥推进减污降碳，推进“七项行动”和塑料污染治理。 3.推动邮政业用户申诉纳入国务院办公厅“高效办成一件事”常态化事项清单，“热线归并”完成20个省（区、市），“一线应答”让群众诉求更通畅。“系统对接”实现68个平台，“一网通办”让申诉调解更及时。 4.顺利渡过许可延续历史高峰，完成主要品牌许可证延续，发挥自贸区国际许可下放的政策带动效应，深入开展政策调研，强化加盟制企业品牌登记和资质管理。 5.研究制定《寄递企业全国总部责任清单》，明确企业总部直接责任和统一管理责任。按季度向企业总部通报申诉、信访、执法情况，先后对3家快递企业全国总部行政约谈6次，对4家快递企业全国总部立案处罚10起。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	年度快递市场监管报告份数	≥29 份	29 份	15.0	15.0	
			邮政市场随机抽查次数	≥720 次	740 次	10.0	10.0	
			开展绿色邮政主题宣	≥30 次	540 次	10.0	10.0	

			传活动次数					
		时效指标	行政执法案件规定时限办结率	≥97.35%	99.10%	10.0	10.0	
			受理快递业务经营许可申请按时办结率	≥95%	99.33%	10.0	10.0	
	效益指标	社会效益指标	可循环快递包装使用比例	不断提升	不断提升	10.0	10.0	
	满意度指标	服务对象满意度指标	全国重点地区快递服务 72 小时妥投率	≥80%	87.04%	15.0	14.0	此项指标为第一年设置，2025 年国家邮政局持续紧抓快递服务质量提升，加强申诉服务管理，全国重点地区快递服务 72 小时妥投率达到 87.04%，高于预期。下一步将结合上年指标及全年计划，更加科学设置目标值，进一步推进服务质量提升。
			用户申诉 7 日处理率	≥95%	99.18%	10.0	10.0	
总分						100.0	98.5	
说明：								

邮政行业安全监管和应急管理

(2025 年度)

项目名称	邮政行业安全监管和应急管理						
主管部门	[138] 国家邮政局		实施单位	国家邮政局			
项目资金（万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额：	3863.07	3863.07	3357.68	10.0	86.9%	8.7
	其中：财政拨款	3606.23	3606.23	3100.84		86.0%	
	上年结转资金	256.84	256.84	256.84		100.0%	
	其他资金	0.00	0.00	0.00			

年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	1.行业安全监管机制进一步完善，安全监管效率、效能不断提升，邮件快件实名收寄、收寄验视、过机安检等制度得到有效落实。 2.寄递安全属地化管理和多部门协作配合机制进一步健全，利用寄递渠道实施的各类违法犯罪行为得到有效防范，企业安全管理主体责任进一步落实，从业人员安全管理意识和能力明显提高。 3.行业运行监测、预警工作机制不断完善并有效运转，应急处置能力大幅提升，风险防范效果明显。行业信息安全基础不断夯实。				1.开展实名收寄专项整治行动，全国共办理实名收寄类案件 1668 起，实现地市局和快递服务品牌立案全覆盖，行业安全监管机制进一步完善。 2.加强寄递渠道安全联合监管，设立寄递渠道安全管理部际联席会议制度，召开第一次全体会议。 3.会同多部门纵深推进寄递渠道反恐禁毒、打击整治枪爆违法犯罪、野生动物保护等各项工作，进一步压紧压实统一管理责任和全过程直接管理责任。 4.全面加强行业运行监测和指挥调度，对监测发现的涉及欠薪、网点异常、安全事故等方面的问题线索，第一时间调度各地邮政管理部门核查并限时反馈处置情况，有效维护行业安全稳定。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	指导开展应急处置演练次数	≥31 次	33 次	10.0	10.0	
			开展安全监管执法检查次数	≥3565 次	3889 次	10.0	10.0	
		质量指标	实名收寄信息化率	≥99.5%	99.96%	10.0	10.0	
			十亿邮件快件事故发生率	≤0.5/十亿件	0.212/十亿件	15.0	15.0	
			三项制度有效落实，安全生产标准化、规范化水平逐步提升	良好档次以上	良好	10.0	10.0	
		时效指标	专项任务年度按期完成进度	按期完成	按期完成	10.0	10.0	
	效益指标	社会效益指标	未发生邮政业重特大安全事（案）件	0 件	0 件	10.0	10.0	
			及时有效应对处置突发事件，有效控制事态发展，减少或者避免衍生损失发生	有效应对	有效应对	15.0	15.0	
	总分						100.0	98.7
说明：								

国际组织会费

(2025 年度)

项目名称			国际组织会费						
主管部门			[138] 国家邮政局		实施单位	国家邮政局			
项目资金 (万元)				年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
			年度资金总额：	1786.49	1786.49	1617.07	10.0	90.5%	9.1
			其中：财政拨款	1733.80	1733.80	1564.38		90.2%	
			上年结转资金	52.69	52.69	52.69		100.0%	
			其他资金	0.00	0.00	0.00			
年度总体目标	预期目标					实际完成情况			
	根据万国邮联、亚太邮联等国际邮政组织相关规定，按时缴纳会费，履行相关职责。					根据万国邮联、亚太邮联等国际邮政组织相关规定，已按时缴纳会费，履行相关职责。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
	产出指标	数量指标	国际组织会费缴纳金额	按照国际组织账单	按照国际组织相关规定，已缴纳会费 1617 万元。	25.0	25.0		
		时效指标	完成缴纳会费时间	每年 12 月底前	12 月底前已顺利完成缴纳，并与国际组织确认。	25.0	25.0		
	效益指标	社会效益指标	履行成员国义务	履行成员国义务	按照国际邮联要求，积极对接工作，圆满完成年度工作任务。	20.0	20.0		
参与国际组织活动			提升影响力	参加第 28 届万国邮联代表大会，召开中国专场接待会，宣传中国邮政快递业成功经验，提升国际影响力。	20.0	20.0			
总分						100.0	99.1		
说明：									

对国际组织的捐赠

(2025 年度)

项目名称		对国际组织的捐赠						
主管部门		[138] 国家邮政局		实施单位	国家邮政局			
项目资金（万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额：	72.80	72.80	34.33	10.0	47.2%	4.7
		其中：财政拨款	71.78	71.78	33.31		46.4%	
		上年结转资金	1.02	1.02	1.02		100.0%	
		其他资金	0.00	0.00	0.00			
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	根据相关规定，按时做好国际组织捐款，履行相关职责。				已根据相关规定，按时做好国际组织捐款，履行相关职责。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	国际组织会费缴纳金额	按照国际组织账单	已按照账单金额足额缴纳	25.0	25.0	
		时效指标	国际组织的捐款完成时间	每年 12 月底前	已于 12 月底前完成	25.0	25.0	
	效益指标	社会效益指标	实现捐款社会效益	提升影响力	通过实施专项捐赠，展现大国担当，提升中国在国际邮联中话语权。	20.0	20.0	
			履行成员国义务	履行成员国义务	按照国际邮联要求，积极对接工作，圆满完成年度工作任务。	20.0	20.0	
	总分						100.0	94.7
说明：国际组织捐款项目的具体内容和捐款程序，正在与万国邮联国际局进一步协商中，计划 2026 年完成。								

省级以下邮政行业监督管理

(2025 年度)

项目名称		省级以下邮政行业监督管理						
主管部门		[138] 国家邮政局		实施单位	国家邮政局			
项目资金（万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额：	6659.87	6643.48	6637.36	10.0	99.9%	10.0	
	其中：财政拨款	6638.16	6639.40	6633.28		99.9%		
	上年结转资金	21.71	4.08	4.08		100.0%		
	其他资金	0.00	0.00	0.00				
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	1.加强政策法规工作，提升政策规划、执法、统计工作水平。 2.加强邮政普遍服务监督，推动提高普遍服务质量。 3.加强快递企业监管，推动提升快递末端网点服务能力。 4.强化寄递渠道安全管理，有效发挥寄递渠道安全联合监管机制作用。			1.持续加强政策法规工作，提升政策规划、执法、统计工作水平。 2.持续加强邮政普遍服务监督，推动提高普遍服务质量。 3.持续加强快递企业监管，推动提升快递末端网点服务能力。 4.持续强化寄递渠道安全管理，有效发挥寄递渠道安全联合监管机制作用。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	质量指标	建制村及时投递率	≥93%	95%	10.0	10.0	
			县级城市党政机关党报党刊当日见报率	≥85%	87.70%	10.0	10.0	
	效益指标	社会效益指标	持续提高全行业安全管理、应急管理意识和能力，提升行业管理水平	良好档次以上	良好档次以上	10.0	10.0	
			快递业服务范围和影响力不断扩大，对国民经济促进作用进一步提升	良好档次以上	良好档次以上	10.0	10.0	
			持续提升邮政普遍服务质量水平，保障人民群众用邮需求	良好档次以上	良好档次以上	10.0	10.0	

	满意度 指标	服务对象满意度指标	全国重点地区快递服务 72 小时妥投率	≥80%	87.04%	20.0	19.0	此项指标为第一年设置，2025 年国家邮政局持续紧抓快递服务质量提升，加强申诉服务管理，全国重点地区快递服务 72 小时妥投率达到 87.04%，高于预期。下一步将结合上年指标及全年计划，更加科学设置目标值，进一步推进服务质量提升。	
			邮政普遍服务消费者满意度	≥80%	85.70%	20.0	19.0	2025 年国家邮政局持续紧抓邮政普遍服务质量提升，邮政普遍服务消费者满意度达到 85.7%，高于预期。下一步将结合历史指标及全年计划，更加科学设置目标值，进一步推进消者满意度提升。	
			总分						100.0
说明：									

（三）以部门为主体开展的重点绩效评价结果。

邮政普遍服务和特殊服务监督项目绩效评价报告见附件。

第四部分 名词解释

（一）一般公共预算拨款收入：指中央财政当年拨付的资金。

（二）事业单位经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。如：中国财政杂志社广告收入等。

（三）其他收入：指除上述“财政拨款收入”和“事业单位经营收入”等以外的收入。主要是按规定动用的售房收入、存款利息收入等。

（四）外交（类）国际组织（款）国际组织会费（项）：指国家邮政局以我国政府名义参加万国邮联，按万国邮联规定缴纳的会费。

（五）外交（类）国际组织（款）国际组织捐赠（项）：指国家邮政局以我国政府名义参加万国邮联和亚太邮联，向万国邮联和亚太邮联认捐、救灾、馈赠等支出。

（六）交通运输（类）邮政业支出（款）行政运行（项）：指国家邮政局与邮政业相关的基本支出。

（七）交通运输（类）邮政业支出（款）一般行政管理事务（项）：指国家邮政局与邮政业相关未单独设置项级科目的其他项目支出。

（八）交通运输（类）邮政业支出（款）行业监管（项）：指国家邮政局与邮政业相关的邮政业监管方面的支出。

（九）交通运输（类）邮政业支出（款）其他邮政业支出（项）：指国家邮政局其他用于邮政业方面的支出。

（十）住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）：是按照《住房公积金管理条例》的规定，由单位及其在职职工缴存的长期住房储金。该项政策始于上世纪90年代中期，在全国机关、企事

业单位在职职工中普遍实施，缴存比例最低不低于5%，最高不超过12%，缴存基数为职工本人上年工资，目前已实施近20年时间。行政单位缴存基数包括国家统一规定的公务员职务工资、级别工资、机关工人岗位工资和技术等级（职务）工资、年终一次性奖金、特殊岗位津贴、艰苦边远地区津贴，规范后发放的工作性津贴、生活性补贴等；事业单位缴存基数包括国家统一规定的岗位工资、薪级工资、绩效工资、艰苦边远地区津贴、特殊岗位津贴等。

（十一）住房保障支出（类）住房改革支出（款）提租补贴（项）：是经国务院批准，于2000年开始针对在京中央单位公有住房租金标准提高发放的补贴，中央在京单位按照在编职工人数和离退休人数以及相应职级的补贴标准确定，人均月补贴90元。

（十二）住房保障支出（类）住房改革支出（款）购房补贴（项）：是根据《国务院关于进一步深化城镇住房制度改革加快住房建设的通知》（国发[1998]23号）的规定，从1998年下半年停止实物分房后，房价收入比超过4倍以上地区对无房和住房未达标职工发放的住房货币化改革补贴资金。中央行政事业单位从2000年开始发放购房补贴资金，地方行政事业单位从1999年陆续开始发放购房补贴资金，企业根据本单位情况自行确定。在京中央单位按照《中共中央办公厅 国务院办公厅转发建设部等单位〈关于完善在京中央和国家机关住房制度的若干意见〉的通知》（厅字[2005]8号）规定的标准执行，京外中央单位按照所在地人民政府住房分配货币化改革的政策规定和标准执行。

（十三）社会保障和就业（类）行政单位离退休（款）归口管理的行政单位离退休（项）：指国家邮政局用于机关离退休人员的经费支出。

（十四）社会保障和就业（类）行政单位离退休（款）离退休人员管理机构（项）：指国家邮政局用于为离退休人员提供服务的离退休人员管理机构的支出。

（十五）基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

（十六）项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

（十七）事业单位经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

（十八）上年结转：指以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金。

（十九）结转下年：指以前年度预算安排、因客观条件发生变化无法按原计划实施，需延迟到以后年度按原规定用途继续使用的资金。

（二十）“三公”经费：指纳入中央财政预决算管理的“三公”经费，是指中央部门用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税）及租用费、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

（二十一）机关运行经费：为保障行政单位（包括实行公务员管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一

般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

第五部分 附件

邮政普遍服务和特殊服务监督 项目绩效评价报告

(2025 年度)

项 目 名 称：邮政普遍服务和特殊服务监督项目绩效评价报告

项 目 单 位：国家邮政局本级

主 管 单 位：国家邮政局

邮政普遍服务和特殊服务监督 项目绩效评价报告

依据《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》、《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）、《国家邮政局关于印发〈国家邮政局项目支出预算绩效管理办法〉（试行）的通知》（国邮发〔2023〕38号）相关要求，国家邮政局委托第三方机构对2025年度邮政普遍服务和特殊服务监督项目开展绩效评价工作，报告如下：

一、基本情况

（一）项目概况

1. 项目背景

《中华人民共和国邮政法》规定，邮政普遍服务，是指按照国家规定的业务范围、服务标准，以合理的资费标准，为中华人民共和国境内所有用户持续提供的邮政服务；邮政特殊服务则是在邮政普遍服务的基础上，针对特定用户或特定需求提供的服务。国家保障中华人民共和国境内的邮政普遍服务，国务院邮政管理部门负责对全国的邮政普遍服务实施监督管理；《邮政普遍服务监督管理办法》规定，邮政管理部门应当推动建立覆盖城乡的邮政普遍服务体系，推进建立和完善邮政普遍服务保障机制；《关于印发国家邮政局主要职责内设机构和人员编制规定的通知》（国办发〔2009〕21号文）规定，国家邮政局承担邮政监管责任，推动建立覆盖城乡的邮政普遍服务体系，推进建立和完善普遍服务和特殊服务保障机制。

为了开展邮政普遍服务和特殊服务监督管理工作，组织实施该项目。

2. 项目主要内容

(1) 开展邮政普遍服务质量监督管理。包含与时俱进制修订邮政普遍服务相关法规制度；对邮政普遍服务发展中遇到的难点、重点问题开展调查研究；组织开展邮政普遍服务监督保障业务培训；对各地邮政管理部门邮政普遍服务监督管理履职情况进行督导检查；组织开展重大专项工作专用邮政信箱邮件寄递服务、高校录取通知书寄递服务、县级城市《人民日报》见报情况检查；开展邮政行业价格监测等内容。

(2) 开展邮政普遍服务质量评价。委托第三方机构开展邮件时限监测，对邮政信件、包裹的传递时限进行实测和统计分析，对达标率、损失率、处理率等指标进行数据分析；委托第三方机构开展邮政普遍服务消费者满意度情况调查，通过分析调查数据，查找企业服务水平、政府监管工作存在的问题并提出意见建议。

(3) 加强社会监督工作。发挥群众参与邮政服务社会管理的基础作用，科学合理配置社会监督力量，优化监督员队伍结构等，为实现行业治理能力治理体系现代化提供保障。编发《邮政社会监督信息》，指导社会监督员开展监督工作。

(4) 推进邮政服务乡村振兴工作。构建邮政县、乡、村三级物流配送体系，强化邮政在农村地区的寄递主业发展，提高投递频次，降低投递时限，提升农村末端服务水平。

3. 资金投入和使用情况

(1) 预算批复情况

根据《国家邮政局关于批复 2025 年预算的通知》（国邮发〔2025〕15 号），该项目财政批复金额 211.62 万元，上年结转资金 5.30 万元。

（2）实际执行情况

截止 2025 年 12 月 31 日，该项目累计收到财政资金 216.92 万元。

截止 2025 年 12 月 31 日，该项目累计支出 211.70 万元，结余资金 5.22 万元，具体支出明细详见下表：

单位：万元

序号	支出内容	支出类型	支出金额
1	差旅费	差旅费	25.97
2	《邮政社会监督信息》编发（2024 年尾款）	委托业务费	7.00
3	《邮政社会监督信息》编辑出版	委托业务费	25.60
4	十五五邮政普遍服务规划支撑	委托业务费	26.00
5	邮政普遍服务标准制定研究	委托业务费	18.00
6	2025 年度邮政普遍服务消费者满意度调查	委托业务费	35.95
7	2025 年度邮件传递时限监测实施与数据分析	委托业务费	54.95
8	培训费	培训费	15.67
9	印刷费	印刷费	2.01
10	专家评审费	劳务费	0.55
合计			211.70

（二）绩效目标

1. 总体目标

全面形成统筹均等、便捷高效的邮政普遍服务运行体系，激励有力、约束有效的邮政普遍服务保障和监督体系。寄递业务快速发展，网络布局趋于优化，服务功能大幅提升，服务质量和水平显著改善，

创新发展成效突出，全面实现邮政普遍服务均等化和便捷化。

2. 具体指标

依据 2025 年度项目支出绩效目标表,该项目年度绩效具体指标为:

(1) 产出数量指标:

①年度监管报告数量: ≥ 1 份。

②建制村投递频次达标率: $\geq 99\%$ 。

(2) 产出质量指标:

①邮件时限测试达标邮件比例: $\geq 90\%$ 。

②邮政普遍服务营业场所数量: ≥ 54000 个。

(3) 社会效益指标:

①县级城市党政机关党报党刊当日见报率: $\geq 85\%$ 。

②社会监督员反馈问题处理率: $\geq 94\%$ 。

③持续提升邮政普遍服务质量水平,保障人民群众用邮需求。

(4) 服务对象满意度指标: 邮政普遍服务消费者满意度 ≥ 80 分。

二、绩效评价工作开展情况

(一) 绩效评价目的、对象和范围

通过本次绩效评价,衡量和考核该项目资金的使用效益,了解、分析、检验资金使用是否达到预期目标,资金管理是否规范,资金使用是否有效。通过总结经验、分析问题,采取切实措施进一步改进和加强财政支出管理,提高财政资金使用效益。

该项目绩效评价包含项目决策、过程、产出、绩效等方面。

(二) 绩效评价思路及方法

1. 评价基本原则

本次绩效评价工作遵循科学规范、公正公开、分级分类和绩效相

关原则。

2. 评价方法

(1) 本次绩效评价工作采取评价工作组整理、复核、分析的评价方式进行。

(2) 本次绩效评价工作采用对比目标与绩效的方法进行评价。采用比较法、因素分析法等，通过对项目管理、执行的经济性、效率性、效益性的比较和分析，考核支出效率和支出效果。

3. 评价指标体系

评价工作组根据项目的特点，按照《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》、《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）、国家邮政局关于印发《国家邮政局项目支出预算绩效管理办法》（试行）的通知（国邮发〔2023〕38号）等文件的相关规定，在参照“项目支出绩效评价指标体系框架”的基础上，经充分沟通，制定了该项目绩效评价指标体系（详见附件）。

4. 评价标准

本次评价采取了计划标准、历史标准等，用于对绩效指标完成情况进行比较。

（三）绩效评价工作过程

1. 与项目单位进行初步沟通，了解项目申报及执行情况，收集相关资料，并指导项目单位对此次绩效评价项目的工作进展及资金运用情况、目标内容完成情况进行归集整理。

2. 评价工作组根据项目基本情况，充分考虑项目特点，制定项目评价方案，并结合补充完善的评价资料，形成评价指标体系。

3. 评价工作组在规定时间内按要求对提交的项目绩效材料的完整

性和真实性复核，在与项目单位充分沟通的基础上，形成绩效评价报告。

三、综合评价情况及评价结论

该项目整体立项明确，决策过程基本合规，但仍存在绩效目标设置不全面、预算编制测算未完全细化；效益完成情况待提升等问题。

综上所述，该项目绩效评价综合得分 87.43 分，绩效评定级别为“良”，其中项目决策得分 12.60 分，项目过程得分 17.83 分，项目产出得分 30.00 分，项目效益得分 27.00 分。具体情况详见下表：

评价内容	满分值	评价得分
项目决策评价	15.00	12.60
项目过程评价	20.00	17.83
项目产出评价	35.00	30.00
项目效益评价	30.00	27.00
综合评价	100.00	87.43
评价等级	优□ 良 ☒ 中□ 差□	

四、绩效评价指标分析

（一）项目决策情况

1. 项目立项

项目内容符合国家法律法规及国民经济发展规划，具体实施单位为国家邮政局普遍服务司，主要职责为依法监督邮政普遍服务义务的履行和服务质量的保障，推动建立覆盖城乡的邮政普遍服务体系和保障机制，负责邮政特邀监督员管理，组织开展普遍服务和特殊服务的社会监督工作等，该项目与部门职责相符，且符合 2025 年度国家邮政局重点业务相关要求，立项依据充分。

该项目按规定流程申报，符合财政资金投入范围。

2. 绩效目标

该项目填报了产出指标和效益指标，指标内容均已量化，其中产出指标设定为年度监管报告数量、建制村投递频次达标率、邮件时限测试达标邮件比例、邮政普遍服务营业场所数量 4 项；效益指标设定为社会监督员反馈问题处理率、县级城市党政机关党报党刊当日见报率、持续提升邮政普遍服务质量水平，保障人民群众用邮需求及邮政普遍服务消费者满意度 4 项，个别预算资金量未匹配绩效目标。

3. 资金投入

该项目申请财政资金 216.92 万元，前期编制了项目支出计划及明细，主要用于《邮政社会监督信息》编辑出版 33.90 万元，十五五邮政普遍服务规划支撑 26.68 万元，邮政普遍服务标准制定研究 16.56 万元，2025 年度邮政普遍服务消费者满意度调查 36.80 万元，2025 年度邮件传递时限监测实施与数据分析 55.20 万元，培训费 22.00 万元，差旅费 20.48 万元，上年结转 5.30 万元，但在预算编制细节上有待进一步细化完善。

（二）项目过程情况

1. 资金管理

（1）资金到位情况

截止 2025 年 12 月，该项目财政资金批复额度为 216.92 万元。

（2）预算执行情况

2025 年累计支出 211.70 万元，结余资金 5.22 万元，预算执行率为 97.59%。主要用于《邮政社会监督信息》编辑出版 32.60 万元，十五五邮政普遍服务规划支撑 26.00 万元，邮政普遍服务标准制定研究

18.00 万元，2025 年度邮政普遍服务消费者满意度调查 35.95 万元，2025 年度邮件传递时限监测实施与数据分析 54.95 万元，培训费 15.67 万元，印刷费 2.01 万元，专家劳务费 0.55 万元，差旅费 25.97 万元。评价过程中发现，个别项目支出实际执行时存在调整，预算调整申请的及时性有待加强。

2. 组织实施

项目批复后，实施单位按照《国家邮政局机关对外委托项目管理办法》、《国家邮政局机关费用支出管理细则》、《国家邮政局邮政业安全中心劳务费管理办法（试行）》等一系列要求，通过书面询价方式委托北京国邮科讯科技发展有限公司开展 2025 年度邮政普遍服务消费者满意度调查及 2025 年度邮件传递时限监测实施与数据分析工作；通过直接委托方式与北京国邮科讯科技发展有限公司签订对外委托合同，开展邮政普遍服务标准制定研究；通过直接委托方式委托《中国邮政快递报》社有限公司开展《邮政社会监督信息》（电子版）编辑出版工作；通过直接委托方式与国家邮政局发展研究中心签订对外委托合同，开展“十五五”邮政普遍服务规划研究工作，组织 2025 年全国邮政普遍服务监督执法工作培训班，开展调研工作。

（三）项目产出情况

1. 依据现有资料，暂无 2025 年度邮政普遍服务监管报告，2024 年度邮政普遍服务监管报告已在 2025 年发布。

2. 依据邮政普遍服务管理系统数据，建制村投递频次达标率为 99.46%。

3. 依据 2025 年邮政传递时限检测实施与数据分析研究报告，信件与邮件通过 5 个层级监测邮件时限测试达标邮件比例，除邮政包裹同

城地区间次日达送达比例为 64.48%，省际地级以上城市间 6 天内送达比例为 88.92%外，其余邮件时限测试达标邮件比例均达到 90.00%以上，邮件时限测试达标邮件比例平均值为 95.28%。

4. 依据邮政普遍服务管理系统数据，邮政普遍服务营业场所数量为 54562 处。

（四）项目效益情况

1. 依据 2025 年邮政特邀监督员反馈问题及企业整改情况统计表数据，社会监督员反馈问题处理率为 98.92%。

2. 依据邮政普遍服务管理系统数据，县级城市党政机关党报党刊当日见报率为 87.70%。

3. 持续提升邮政普遍服务质量水平，保障人民群众用邮需求完成情况

现有资料反映，截止 2025 年底普遍服务满意度对比去年的 82.79 分明显提升，边境自然村通邮成果持续巩固，《邮政普遍服务》国家标准通过行业审查，中央预算内投资邮政寄递工程项目全部获批，推动“十四五”邮政寄递工程落地见效，完成跨境邮件快件联合监管平台建设，实现进出境邮件快件业务量、流向及国际邮件互换局（交换站）运行实时监测，保障人民群众用邮需求。

4. 依据 2025 年度邮政普遍服务消费者满意度调查研究报告，邮政普遍服务消费者满意度为 88.75 分。

五、问题

（一）项目决策方面

1. 该项目绩效目标设定待细化，合理性与可衡量性待提升，部分资金未匹配对应的绩效目标，如未对邮政普遍服务监督保障业务培训

设置数量及质量指标，无法完整反映项目绩效情况。

2. 该项目预算编制细化程度待完善，如委托业务费未反映具体费用明细。

（二）项目过程方面

1. 该项目部分项目支出测算不够精准，与实际执行存在差异。如差旅费实际支出 25.97 万元，预算 20.48 万元，存在偏差。

2. 该项目执行规范性不足，如：个别差旅费出差事由与项目内容匹配度不高，如 2025 年 5 月 28 号凭证，出差事由为赴全国邮政管理系统处级领导干部认知培训班授课；个别合同未按约定执行，“十五五”邮政普遍服务规划研究合同首付款，合同约定签订后 20 日内，甲方应当向乙方支付报酬总额的 80%即 208,000.00 元，该合同签订日期为 2025 年 6 月 9 日，支付时间为 2025 年 7 月 2 日，间隔时间超过 20 日。

3. 该项目验收资料不完整，如：2025 年度邮政普遍服务消费者满意度调查验收时有 142,400.00 元待支付，验收后虽支付尾款，但未对待支出项目进行监管及相关资料的审核。

（三）项目效益方面

1. 暂无 2025 年度邮政普遍服务监管报告，2024 年度邮政普遍服务监管报告已在 2025 年发布。

2. 依据 2025 年邮件传递时限监测实施与数据分析研究报告，信件与邮件通过 5 个层级监测邮件时限测试达标邮件比例，除邮政包裹同城地区间次日达送达比例为 64.48%，省际地级以上城市间 6 天内送达比例为 88.92%外，其余邮件时限测试达标邮件比例均达到 90.00%以上，邮件时限测试达标邮件比例平均值为 95.28%。

3. 截至 2025 年底，普遍服务满意度达到 88.75 分，对比去年的 82.79 分明显提升，但同城地区间邮政包裹次日内送达比例未达到《标准》规定，仍需加快送达时效，进一步提升邮政普遍服务质量水平，保障人民群众用邮需求。

六、建议

（一）项目决策方面

1. 强化绩效意识，规范填报绩效目标申报表，依据相关政策要求、规划、计划和年度工作重点，科学设置绩效目标。提高绩效目标与项目内容的关联性，项目申报时，针对项目内容细化分解设置产出指标，以便后期执行与评价。

2. 细化预算编制，对项目支出进行详细分类，将各项支出分解到最小的核算单元。如按项目测算委托业务费，将支出细分为劳务费、资料费、咨询费等。对于每个预算项目，明确其开支标准，确保预算编制的合理性、合规性。

（二）项目过程方面

1. 完善项目管理，发现差异时及时履行相关调整手续，严格按照相关规定支付资金。

2. 加强项目执行管理，严格按照相关制度执行，加强支出审核；关注合同时点，严格按照合同约定执行，避免产生合同纠纷。

3. 加强项目验收后期监管，对验收时待支付支出继续监管，关注支付情况，审核相关资料，确保待支付支出合理真实。

（三）项目效益方面

1. 建议持续推进 2025 年度邮政普遍服务监管报告出具工作，保障项目完成进度。

2. 建议通过增加接驳车辆频次、末端投递频次等方式，提高城市城区与县及县以下地区间邮件传递时限水平，提升同一城市范围内整体时限水平，进而提升邮政普遍服务质量水平，保障人民群众用邮需求。

七、其他需要说明的问题

无。