国邮发﹝2019﹞1号

国家邮政局关于印发2019年工作要点的通知

各省、自治区、直辖市邮政管理局，国家局直属各单位、机关各司室：

现将《国家邮政局2019年工作要点》印发给你们。各单位要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中全会以及中央经济工作会议精神，认真贯彻落实2019年全国邮政管理工作会议部署要求，结合本单位本部门实际，抓紧制定2019年重点工作实施方案，明确时间表和路线图，不折不扣抓好落实，确保完成全年目标任务，以优异成绩庆祝中华人民共和国成立70周年。

国家邮政局

2019年1月8日

国家邮政局2019年工作要点

2019年是新中国成立70周年，是全面建成小康社会关键之年。今年工作的总体要求是：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中全会以及中央经济工作会议精神，统筹推进“五位一体”总体布局，协调推进“四个全面”战略布局，坚持稳中求进工作总基调，坚持新发展理念，坚持推动高质量发展，坚持以供给侧结构性改革为主线，坚持深化市场化改革、扩大高水平开放，对标全面建成与小康社会相适应的现代邮政业目标，践行人民邮政为人民的宗旨，不断优化发展环境、提升治理能力、夯实工作基础，坚决打好三大攻坚战，在提高质量效率、降低运行成本和保障安全稳定上狠下功夫，推动行业持续健康发展，以优异成绩庆祝中华人民共和国成立70周年。

全年邮政业业务总量完成15000亿元，同比增长22%；业务收入完成9300亿元，同比增长18%。其中，快递业务量完成600亿件，同比增长20%；业务收入完成7150亿元，同比增长19%。新增直接通邮建制村5000个。邮政、快递服务满意度持续提高。要重点抓好以下6个方面的工作：

一、坚定不移全面从严治党

**1.加强全系统党的建设。**牢记政治机关的定位，坚持党要管党、全面从严治党，把牢固树立“四个意识”、坚定“四个自信”、坚决做到“两个维护”作为最根本的政治纪律和政治规矩，以建设模范机关为牵引，以贯彻落实党中央决策部署为关键，以严肃党内政治生活为抓手，确保在政治立场、政治方向、政治原则、政治道路上同党中央保持高度一致。持续深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，持续推进“两学一做”学习教育常态化制度化，不断夯实理想信念宗旨根基。以组织体系建设为重点，积极推进系统党建水平整体提升和非公快递企业党建工作，深化《中国共产党支部工作条例（试行）》学习贯彻，落实基层党建工作责任制，持续推进支部标准化规范化建设，让每个支部成为坚强战斗堡垒。加强党建纪检力量，推动在省级邮政管理部门设立党建纪检工作机构，单设纪检组长，建立一支专兼职党建纪检干部队伍，更好履行“两个责任”。以“感动交通十大人物”“最美快递员”“文明单位”和“青年文明号”评选为抓手，不断加强精神文明建设。继续发挥工会、共青团等群团组织作用，加强离退休干部党组织建设。

**2.建设高素质专业化干部队伍。**全面贯彻新时代党的组织路线，坚持正确选人用人导向，严把德才标准，加强领导班子政治建设和组织建设，强化党组织领导和把关作用。突出基层导向和业绩导向，落实好干部标准，大力选拔敢于负责、勇于担当、善于作为、实绩突出的干部，打造忠诚干净担当的干部队伍。拓宽选人用人视野渠道，统筹好系统内外干部资源。健全干部交流机制，优化干部成长路径。坚持基层和实践导向，加强优秀年轻干部培养。修订完善领导班子和领导干部考核办法，开展国家局机关公务员平时考核试点，强化考核结果运用。制定系统干部教育培训规划，建设干部教育培训基地，推进干部在线学习培训全员覆盖，启动局管干部轮训工作。研究制定建设高素质专业化邮政管理系统公务员队伍的实施意见。按照中央统一部署，完善公务员激励保障机制。做好及时奖励，提振干部干事创业的精气神。坚持严管和厚爱结合、激励和约束并重，推动监督工作向纵深发展。加快制定系统内容错纠错实施办法，鼓励干部勇担当善作为。

**3.营造风清气正的政治生态。**巩固落实中央八项规定及其实施细则精神，着力整治形式主义、官僚主义等“四风”问题。持续强化纪律建设，深入开展警示教育，抓好《中国共产党纪律处分条例》学习贯彻落实。盯紧“四风”问题，深化运用监督执纪“四种形态”，促使党员干部知敬畏、存戒惧、守底线。以依纪依法办案、强化监督执纪问责为重点，做好信访举报、线索处置、纪律审查等工作，保持惩治腐败高压态势。按照国家局党组巡视工作规划（2018—2022年），统筹好常规、专项巡视及“回头看”，对国家局直属单位和8个省局党组开展新一轮巡视，指导省局党组做好巡察工作。

二、着力稳固行业发展态势

**4.强化战略规划引领。**落实区域协调发展战略部署，深入推进京津冀、长江经济带、长江三角洲等区域邮政业发展，发布雄安新区邮政业发展规划，强化规划衔接和落地实施。制定促进粤港澳大湾区邮政业发展的实施方案。印发邮政强国建设行动纲要。启动邮政业发展“十四五”规划编制，明确新时代邮政业规划体系框架。推动军民融合和交通战备规划研究编制工作，推进基础设施和运载工具按需改造，组建国防交通专业保障队伍，构建交通战备和军民融合体制机制。

**5.优化行业营商环境。**深入贯彻落实《国务院办公厅关于推进电子商务与快递物流协同发展的意见》，力争实现省级工作方案全覆盖。制定支持民营快递企业发展指导意见，着力解决制约民营快递企业发展瓶颈。加大关于规范快递末端服务车辆管理和使用工作指导意见落实力度，力争80%以上市地出台车辆通行政策。出台推进邮政业服务乡村振兴、邮政业服务先进制造业、国际邮件快件航空网络布局、跨境电子商务寄递服务高质量发展等指导性文件。配合做好国家“十四五”项目储备，落实快递物流园区货运枢纽项目的政策支持。

**6.完善法规标准体系。**开展邮政法修订施行10周年情况评估。全面贯彻落实电子商务法、《快递暂行条例》，制修订《智能快件箱寄递服务管理办法》《邮政行业安全监督管理办法》《快递市场管理办法》等部门规章。建立邮政管理系统法律人才库，推动组建法律顾问和公职律师队伍。持续加强行政复议等执法监督。推动修订《住宅信报箱》国家标准，发布实名收寄信息交换、安检设备配置、寄递地址编码编制规则、包装基本要求等行业标准，开展快递无人机、无人车、智能安检机相关技术标准研制。研究制定专业末端收投等新业态服务规范。

**7.加强基础能力建设。**推进邮政设施强基工程，实施网点改造翻建和危旧县局房改造382处，购置运输和投递车辆590辆。出台推广智能快件箱、信包箱建设指导意见，推动各地将智能快件箱、信包箱建设纳入地方民生实事。推动快递末端综合服务站建设，全年新增1万个，总量达到8万个。城市快递自营网点标准化率达到93%。推广智能投递设施，箱投占比达到10%。引导快递企业积极参与快递物流园区建设，发挥产业集聚效应，努力构建布局科学、层级合理、规模适当的快递服务网络。

三、加快推进高质量发展

**8.支持邮政企业发展壮大。**鼓励邮政企业深化改革，做强做优做大寄递主业。制定邮政综合服务平台建设指导意见，推广各地邮政、快递、交通、电商合作经验模式，促进融合发展。在国际重点地区设置海外仓，鼓励共建共享，增强跨境服务能力。支持邮政企业进驻各地政务服务大厅，进一步推广“网上办理+网下寄递”模式，助力“不见面”审批。推动完善邮政普遍服务财政补贴管理机制。

**9.推动快递企业提质增效。**鼓励企业在强化核心业务基础上，拓展服务领域，大力发展快运、冷链等业务，加速向综合快递物流运营商转型。在京津冀、长三角、珠三角地区聚焦产业内贸易，培育专业服务主体，加快推进快递与制造业深度融合，服务制造产业集群。拓展“快递+现代农业”服务格局，继续打造“快递+”农业金牌项目。加快发展跨境寄递业务，推动提高快件通关速度，打造更多跨境快递服务通道平台。不断优化运输结构，推进快递“上机上铁”，加快发展高铁快递，鼓励引导电商快递班列拓围发展，加强与民航等部门合作，新增10个航空绿色通道城市。支持企业加强航空运输能力建设，提升航空快递服务覆盖范围。推动快邮合作、快快合作，推进“快递+交通”发展。

**10.拓展科技创新应用范围。**组织召开邮政业科技创新工作会议。指导行业技术研发中心建设，支持邮政、快递企业申报国家重点实验室和企业技术中心。充分发挥科技专家咨询组作用。大力推广全自动分拣技术，逐步推进无人仓、无人机的规模化应用，实行邮件快件运递路径优化和动态管理。引导企业应用物联网、大数据、北斗导航等技术，创新提供即时下单、电子报关和跟踪查询等便捷服务。推动研发智能安检系统，利用人工智能提升安检效率和准确性。

**11.增强人才资源支撑能力。**深入实施“人才强邮”战略，组织召开全国邮政行业人才工作会议，研究制定行业优秀人才推进计划。分类推进人才评价机制改革，全面推开快递工程技术人员职称评审，推进落实职业技能等级认定制度。实施专业技术人才知识更新工程和行业人才素质提升工程，办好高层次研修示范项目。举办全国邮政行业职业技能竞赛、全国“互联网+”快递大学生创新创业大赛。完善产学研用协同育人模式，支持共建学院和研究院发展，推进行业人才培养基地建设，支持发展研究中心联合共建博士后工作站。发挥邮政行指委等专家组织作用，做好专家联系服务工作。开展快递从业人员职业满意度调查，着力保障快递小哥合法权益、改善工作环境，联合共青团中央推进快递从业青年联系服务工作，配合国防邮电工会开展关爱快递小哥工作。

四、持续深化“放管服”改革

**12.推进行政审批制度改革。**配合国务院有关部门推进邮政行政许可事项改革优化工作，组织实施修订后的邮政业市场准入负面清单。宣贯实施《快递业务经营许可管理办法》。优化审批流程，实行快递末端网点备案常态化和分支机构备案程序简化。进一步精简许可审批证明材料，推动实地核查规范化，强化审批时限管控。对广东、天津试点情况开展总结评估，稳妥推进海南自贸试验区国际快递业务许可下放改革。实现移动执法应用，提升行政执法信息系统应用水平，发挥“三个清单一张网”作用。

**13.加强邮政普遍服务监督。**推动邮政企业巩固深化巡视整改成果，将邮政普遍服务整改情况作为重点纳入监督检查。继续开展平信寄递服务质量提升行动和普遍服务达标情况跨省检查。修订完善邮政企业负责人考核办法并开展年度考核。完善社会监督工作机制，更好发挥社会监督员作用，使社会监督工作更加规范化、制度化。依法履行邮票发行监管职责，认真做好建国70周年、粤港澳大湾区等重大题材纪念邮票发行工作，组织开展生肖邮票、仿印邮票图案管理省际交叉执法检查和重大题材邮票专项检查。

**14.强化邮政市场监管。**出台新业态许可办理指导方案，明确准入要求，积极稳妥推动专业末端收投服务、智能快件箱寄递服务、互联网快递数据服务和即时递送服务纳入服务监管范围。大力推进“双随机、一公开”，实施“两库一清单”动态管理，加强对各地随机抽查事项审查和闭环管理指导。对快件码号实施常态化管理。继续推进三级监管责任体系建设，开展综合督导和跨区域互查。持续开展监督检查和执法规范化建设。加大信用体系建设力度，建立各级信用评定委员会，编制快递业信用评定方案，印发《快递业信用信息采集和共享技术规范》，建设完善信用管理信息系统，与企业信用信息公示网、“信用中国”等联网，实现联合激励和惩戒。按季度召开快递服务质量提升联席会议。加强部门协同，强化服务质量监管共治。完善服务质量调查结果发布机制。改进申诉工作管理，健全申诉受理工作体系。健全快递业消费者权益保障工作机制。做好集邮市场和邮政用品用具监管。

五、扎实有效打好三大攻坚战

**15.坚守寄递安全底线。**建立安全生产信息报送分析制度，构建安全工作评价指标体系。落实《地方党政领导干部安全生产责任制规定》。建立健全安全生产事故责任倒查机制和通报制度，加大事故责任追究力度。进一步强化落实企业安全生产主体责任，发布企业主体责任落实清单，推进企业安全生产标准化建设，实现企业总部常态化督导。继续抓好“三项制度”执行，落实实名收寄管理办法，编发邮件快件安全操作规程，推进安检机联网试点并加强使用管理。巩固实名收寄信息化应用成果。严格寄递协议服务安全管理。借助社会第三方机构和举报奖励等措施，加强对企业常态化监督。加快建设“绿盾”工程，推动实现“五可”阶段性目标。开展实名收寄信息数据安全保护评估，督促企业加强信息安全等基础建设。抓好寄递安全综合治理，探索与地方部门联防联控联合监管，借鉴网格化管理经验，推动行业安全治理创新。继续开展涉枪涉爆隐患集中整治和违法寄递危险化学品整治，做好邮政业反恐、禁毒、扫黄打非、打击侵权假冒、濒危野生动植物保护等专项工作。持续强化机要通信监管，组织开展全国专项大检查，积极推动机要总包跟踪监测系统试点应用。强化应急处置能力建设，逐步构建“政府统一领导、企业自主到位、社会共同参与、上下顺畅联动”的应急管理工作格局。做好《国家邮政业突发事件应急处置预案》及专项预案制修订，推动应急演练常态化及实战化。抓好应急信息收集、报告工作。强化对行业重大不稳定因素研判及应对，做好重大活动期间和生产旺季寄递渠道安全服务保障工作。

**16.助力精准脱贫和乡村振兴战略。**基本实现全国建制村直接通邮。深入推进“邮政在乡”工程，推广“农产品+大同城”寄递服务模式，培育“一市一品”精品项目，全年新增邮乐购站点3万个。持续推进“快递下乡”工程换挡升级，推动农村地区自提网点、公共取送点、县级快件分拨中心共建共享共用，合作开发运输线路或委托第三方运输，助推农村电商配送站点建设。年底全国乡镇快递网点覆盖率达到95%，积极服务特色小镇发展，实现快递服务全覆盖。培育“电商+寄递”扶贫项目，重点扶持老少边穷地区培育特色农产品品牌。着力实施国家局定点扶贫三年巩固提高行动计划，不断提升精准扶贫、精准脱贫质量。

**17.加快绿色邮政建设进程。**研究推进邮件快件包装绿色认证和绿色采购，有效降低快递封装胶带、传统塑料袋平均用量，年底电子运单使用率达到95%。推动电商平台共商共治，力争一半以上电商快件不再进行二次包装。支持企业优先采用可循环使用、易回收包装物，推广应用循环中转袋、循环快递盒，鼓励建设第三方运营平台，年底循环中转袋使用率达到70%。推动1万个邮政快递网点设置塑料制品、纸箱等包装废弃物回收装置。推动快递业绿色包装指南落地实施，指导邮政、快递企业开展绿色行动计划。研究设立邮政业绿色发展统计指标。将绿色发展作为对市场主体监管重要内容。研究出台绿色发展评价指标，委托第三方机构对企业绿色发展情况开展监测评估。推进城市建成区新增和更新的邮政快递车辆使用新能源或清洁能源汽车。支持国家生态文明试验区（海南）建设。在部分城市开展行业绿色发展试点。

六、有效提升政府管理水平

**18.推进国际和港澳台交流合作。**配合开展中美经贸磋商。积极参加中欧投资协定等多双边自贸协定谈判，配合做好世贸组织贸易政策审议，营造走出去良好政策环境。深入推进邮政业服务“一带一路”建设，加强与沿线国家务实合作，推动中欧班列运输邮件快件工作高质量发展。优先支持跨境电子商务综合试验区所在地建设服务平台，开展石家庄、南昌等国际邮件互换局设置审查工作。组织好万国邮联、亚太邮联等国际组织参会工作，跟踪参与会费改革、国际铁路运邮等重大改革，积极应对美国“退群”问题，做好万国邮联终端费谈判。办好万国邮联全球邮关合作大会和中国2019世界集邮展览。深化与港澳邮政交流合作，研究探索在邮政领域对港澳扩大开放。组织两岸邮政发展研讨会和珍邮特展，推动两岸邮政、快递深化合作。

**19.完善行业监管体系。**积极推进省级及以下邮政业安全中心建设和县级机构设置，妥善处理各地事业单位改革的新情况新问题，探索创新县级邮政监管模式。研究探索法人治理结构,继续深化事业单位内部人事制度改革，充分发挥事业单位对行业的支撑保障作用。做好全面推进行业协会与行政机关脱钩改革有关工作。

**20.提升支撑保障水平。**组织开展行业统计督导检查，开展邮政业“三新”单位核实认定工作，修订统计报表制度，将新业态企业依法纳入行业统计范畴。配合相关部门做好全国第四次经济普查工作。落实中央与地方财政事权和支出责任划分改革方案，在安全、环保、末端建设等方面争取地方支持。加强自身建设中央预算内投资项目管理。积极推进部门预算改革，全面实施预算绩效管理，提高系统内部审计工作质效。扎实推进网络安全和信息化建设，加快建设一体化在线政务服务平台。加大政府信息公开力度，做好信息发布和政策解读。落实意识形态工作责任制，不断加强新闻宣传阵地建设，加大对行业发展和先进模范的宣传力度。做好庆祝新中国成立70周年等宣传工作，讲好邮政故事，为邮政强国建设营造良好氛围。