

## 普遍服务司关于调研贵州政邮合作有关情况的报告

为贯彻落实 2019 年全国邮政管理工作会议精神，根据局领导指示“深入调研、总结完善、积极推广”的要求，2018 年 1 月 17 日--19 日，国家局普服司赴贵州开展政邮合作相关情况调研。调研组实地走访了贵州省政务服务中心，听取邮政企业政邮合作项目负责人张敏恒介绍情况，并与省政务服务中心副主任冉文进行座谈交流。

### 一、总体情况

据冉文副主任介绍，省政务服务中心已进驻各厅级机关 59 家，日均完成各类行政审批 2 万件。2018 年第四季度全省 104 个政务服务中心寄递服务业务量约 9 万件。省政务中心邮政服务点日均业务量约 150 件，省内其它邮政服务点日均约 30 件。省政务中心每月与邮政企业核准实际业务量和寄递费用后上报省政府办公厅，由省政府办公厅直接与邮政企业结算。2018 年通过邮政寄递的审批件占省政务服务中心审批件总量比例为 10%左右，估计 2019 年 1 月可达到 20%。这是因为，目前省政务中心 70%的审批不产生实物证照，另有批量审批一次寄递的情况存在；但在实物证照的审批中，有 80%是通过邮政渠道寄达申请人。



提供证照寄递服务，真正实现“一网一门一次，网办邮寄到手”。同时贵州局沟通指导邮政企业积极响应国家号召承担相关责任，在贵阳市政务中心开始试点。但试点一段时间之后，很多群众宁可多跑几趟也不愿意出邮寄费用，“跑一趟”的目标无法真正落实。

2018年6月，国务委员兼国务院秘书长肖捷视察贵州省政务中心时要求，确保政务服务实现一网通办，邮政速递产生费用要由政府买单。2018年8月，贵州省委、省政府办公厅印发《关于推进审批服务便民化深化“放管服”改革的意见》明确提出，“互联网+政务服务”邮政速递结果送达、CA证书及电子印章等产生的费用由各级财政纳入预算列支。贵州省政务中心出台《关于加快推进“互联网+政务服务”邮政速递服务的通知》明确要求，实现各级政务中心“邮政速递窗口”全覆盖，寄递费用政府买单，并明确了统一的资费结算标准。目前，贵州省、市、县三级政务服务中心共110个，其中已经开展政邮合作的104个，其余6个因网点新建等原因还在洽谈当中。贵阳、遵义、安顺、铜仁和黔西南已实现所有政务服务中心全覆盖。

### **三、合作形式**

贵州省政邮合作的服务方式主要有三种，即上门揽收、专人驻点和政府代办。贵州全省已开展合作的104个政务服务中心，上门揽收方式运行的有32个、专人驻点的有66个，

地方政府代办的有 6 个。从人工成本支出情况看，按人均 3 万元/年的薪酬计算，专人驻点全年会新增 198 万元人工成本。

结算标准采取两种方式，一是包干结算，省、市不高于 8 万元/年，区县不高于 5 万元/年。目前有 13 个政务中心选择该种方式结算；二是计件结算，年寄递量 1 万件以内 8 元/件，1 万件以上 6 元/件。单件超过 500 克的，续重按 2 元/1000 克计费。有 91 个政务中心选择该种方式结算。全省四季度推广“政府买单”后，四季度的业务量基本相当于前三季度总和，业务收入达到 60 多万元。2018 年政邮合作项目全年业务收入 147.75 万元。预计 2019 年政邮合作项目收入可以达到 394 万元左右。

#### **四、合作成效**

“政府买单、免费邮寄”服务方式运行以来，受到了政府、社会、企业、群众等各方一致好评和肯定。据邮政企业估算，该项服务一年为办事群众节省路费等成本 500 多万元，节省群众跑腿 10 万次。调研交流时，省政务服务中心副主任冉文说，“政务大厅装修的再豪华、环境再整洁，老百姓也就是觉得现在政府办事环境好些了罢了。但是审批结果实行“政府买单、免费邮寄”，老百姓对此感触就很深。认为政府真正在替群众考虑问题，群众办事、政府买单！”下一步，贵州省政务中心将采取三个方面措施：一是加大宣传力

度，让更多的办事群众知道这项福利措施；二是与相关窗口联动起来，主动推荐邮政免费寄递服务项目；三是加强农村到省外的寄递能力，方便外出务工的乡镇群众实现审批结果跨省寄递。