

# 国家邮政局 2025 年政府信息公开 公开工作年度报告

按照《中华人民共和国政府信息公开条例》规定，国家邮政局编制了本级行政机关 2025 年政府信息公开工作年度报告。本报告中所列数据的统计期限自 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。

## 一、总体情况

2025 年，国家邮政局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻落实党的二十大和二十届历次全会精神，认真落实党中央、国务院关于全面推进政府信息公开工作的系列重要部署，按照《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，重点围绕 2025 年度邮政管理主要工作任务，积极回应人民群众对邮政业的关心关切，以高质量政府信息公开助力行业高质量发展、推进交通强国邮政篇建设。

（一）加强政府信息主动公开。切实履行法定主动公开职责，2025 年国家邮政局门户网站政府信息公开专栏主动公开政府信息 193 件。聚焦围绕邮政管理重点工作，及时主动公开行业有关政策规范性文件、统计数据、行业标准等各类信息，做好政策发布解读，如期办结代表委员建议提案等。

（二）提高依申请公开办理质效。制发政府信息公开申请答复工作指引，进一步提高公开申请答复效率和质量，不

断提升人民群众满意度。2025 年接收通过邮寄、网络、现场提交的各类政府信息公开申请 225 件，同比增长 60.7%，办结 220 件。

（三）加强公开平台建设。加强政府网站和政务新媒体建设，进一步发挥公开平台作用，提高信息公开的规范化水平，确保政府信息公开及时、准确、安全。规范办理答复“我为政府网站找错”平台网民留言，全年办理网民留言 56 条。

（四）强化监督保障。做好政府网站与政务新媒体各项工作，加强安全防护、日常监测、每季度全面检查等常态化监督管理工作，确保全国邮政管理系统政府网站与政务新媒体安全平稳运行。加强政府信息公开专题培训和业务指导，提高全系统信息公开工作水平。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	13
行政规范性文件	1	0	26
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	104		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	1		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为: 第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		218	7					225	
二、上年结转政府信息公开申请数量									
三、本年度 办理结果	(一) 予以公开	44						44	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	8						8	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密							
		2. 其他法律行政法规禁止公开	1						1
		3. 危及“三安全一稳定”	3	1					4
		4. 保护第三方合法权益							
		5. 属于三类内部事务信息	9						9
		6. 属于四类过程性信息							
		7. 属于行政执法案卷							
		8. 属于行政查询事项							
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	65	1					66
		2. 没有现成信息需要另行制作	2						2
		3. 补正后申请内容仍不明确							
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	37	3					40
		2. 重复申请	5						5
		3. 要求提供公开出版物							
		4. 无正当理由大量反复申请							
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息							
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	35	2					37
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请							
3. 其他		4						4	
(七) 总计		213	7					220	
四、结转下年度继续办理		5						5	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
11	0	8	0	19	0	0	2	0	2	2	0	0	0	2

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2025年政府信息公开工作取得一些成效，但与人民群众的期盼和需求相比还有差距，一是在主动公开的时效性等方面还存在不足，二是在加强政策解读、推动公众参与、与群众沟通解释等方面存在一定的优化空间。

#### 六、其他需要报告的事项

2025年国家邮政局未收取政府信息处理费。