

国家邮政局文件

国邮发〔2021〕76号

国家邮政局关于印发《“十四五”邮政事业发展规划》的通知

各省、自治区、直辖市邮政管理局，中国邮政集团有限公司：

为推动邮政事业高质量发展，根据《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》《交通强国建设纲要》《国家综合立体交通网规划纲要》《邮政强国建设行动纲要》《“十四五”邮政业发展规划》等，结合邮政事业发展实际，国家邮政局组织编制了《“十四五”邮政事业发展规划》。现印发给你们，请遵照执行。

国家邮政局

2021年12月28日

(此件主动公开)

“十四五”邮政事业发展规划

2021 年 12 月

目录

一、总体要求	2
(一) 指导思想	2
(二) 基本原则	2
(三) 发展目标	3
二、主要任务	4
(一) 完善邮政网络体系	4
(二) 提升邮政服务质量	6
(三) 推动高质量发展	7
(四) 全面提升治理水平	9
三、保障措施	10
(一) 坚持党的领导	10
(二) 加强部门协作	10
(三) 强化责任落实	10
(四) 做好实施管理	11

邮政事业是我国社会公用事业的重要组成部分，关系国家主权安全和政权巩固，关系经济社会发展和文化繁荣，关系公民通信自由和用邮权益。邮政事业以邮政普遍服务、特殊服务等为基本内容，具有政治性、战略性、基础性、社会性等特征。巩固发展邮政事业对于社会主义现代化强国建设具有重要意义。

“十三五”时期，邮政事业持续健康发展，法规制度更加完善，监督管理更加规范，普遍服务水平明显提升，特殊服务职责忠实履行。服务国家重大战略、保障重大活动、应对突发事件贡献突出。《人民日报》县（市）党政机关当日见报率持续巩固，建制村直接通邮全面实现，机要通信安全保密无事故，邮票发行成效良好，助力脱贫攻坚、服务政务便民效果显著，军民融合工作取得新进展。邮政企业改革持续深化。

“十四五”时期，中国特色社会主义现代化建设开启新征程，以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局加快形成，经济社会发展的基础更加坚实，人民群众美好生活用邮需要更加旺盛，党和国家支持邮政业的政策更加有力。同时，人民日益增长的更好用邮需要和不平衡不充分的发展之间的主要矛盾依然存在，城乡区域发展不平衡，国内国际发展不平衡，邮政企业寄递主业核心竞争力不强，政府治理能力现代化水平有待提升。为推动邮政事业高质量发展，依据《中华人民共和国国民经济和社会发展的第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》《交

通强国建设纲要》《国家综合立体交通网规划纲要》以及《邮政强国建设行动纲要》《“十四五”邮政业发展规划》，制定本规划。

一、总体要求

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，弘扬伟大建党精神，按照统筹推进“五位一体”总体布局和协调推进“四个全面”战略布局要求，坚持稳中求进工作总基调，完整、准确、全面贯彻新发展理念，落实加快建设交通强国要求，牢牢把握邮政事业政治属性，切实践行“人民邮政为人民”的初心使命，以推动高质量发展为主题，以深化供给侧结构性改革为主线，以改革创新为根本动力，以满足人民日益增长的美好生活用邮需要为根本目的，推动邮政事业发展迈上新台阶，为建设邮政强国打下坚实基础，为服务构建新发展格局作出积极贡献。

（二）基本原则

坚持政治属性。提高政治站位，突出邮政“政”字要求，强化责任担当，发挥党和人民之间的桥梁纽带作用，巩固党的执政基础，服务国家发展大局，保障人民用邮需要。

坚持普惠均等。坚持以人民为中心，巩固完善惠及城乡、覆盖全国、通达国际的邮政服务网络，确保优质高效履行普遍服务

法定义务，提高普遍服务均等化水平。

坚持协调发展。坚持普遍服务和特殊服务优先投入、优先保障、优先发展，坚持普遍服务业务与竞争性业务分业经营，促进事业产业、城乡区域、国内国际协调发展。

坚持创新驱动。坚持制度创新、管理创新、科技创新，推进服务网络提质增效、服务供给丰富多元、监督保障精准高效，为邮政事业高质量发展注入新动能。

（三）发展目标

“十四五”时期邮政事业发展的主要目标是：法规制度建设取得新进步，法规更加完善，制度更加健全，政策更加完备，标准更加科学；基础设施建设取得新成效，网络更加健全，设施更加先进，共享更加充分，国内网络效能明显提升，国际网络稳定性、可靠性明显增强；供给侧结构性改革取得新突破，服务更加丰富多元，方式更加便捷高效，城乡区域服务水平差距逐步缩小；治理能力得到新提升，保障更加有力，监督更加有效，政府作用更好发挥。经过五年的建设与发展，邮政服务能力水平明显提高，均等化程度稳步提高，人民群众用邮满意度不断提高。

专栏1 “十四五”时期主要发展指标			
序号	指标	2020年	2025年
1	邮政普遍服务均等化指数（分）	84.40	>85

2	西部地区建制村邮件周投递3次及以上比例(%)	94.7	> 99
3	《人民日报》县(市)当日见报率(%)	84.6	> 85
4	直辖市、省会城市间邮件全程时限(天)	3	< 3
5	邮政网点不再使用不可降解的塑料包装袋、塑料胶带率(%)	—	> 98

二、主要任务

(一) 完善邮政网络体系

1.建强主干网络。加强邮政设施建设，打造布局合理、结构优化、运行高效的邮政主干网络。完善国内邮政枢纽布局，支持具备条件的航空、铁路、公路、港口货运场站布局邮件处理设施。优化干线运输结构，推动海陆空铁等多种运输方式综合组网，扩大重点城市全货机覆盖范围，提升铁路运邮比例，推广甩挂运输和多式联运。

2.健全农村网络。强化农村邮政体系作用。健全县乡村三级邮政服务网络体系，完善乡村邮政基础设施，支持网络开放共享，使之成为工业品下乡和农产品出村双向流通的重要渠道。支持县级邮件处理中心建设和乡镇邮政局所的升级改造，鼓励快递、电商等企业共同进驻、集约共享。深入开展邮快合作，推进农村客运、货运物流、邮政快递融合发展。加快推进乡村投递汽车化，支持使用无人机等方式投递农村邮件。

3.升级末端设施。推动城市居住社区配建邮政快递服务场所

和设施。加快城镇老旧小区智能信包箱等邮政服务设施的改造与建设。在有需求的政务中心、交通枢纽、高校、军营、旅游区等区域设置邮政服务场所。推进“村邮站+快递超市+电商服务+便民服务”等模式的村级综合服务站点建设。

专栏 2 农村邮政服务能力提升工程

建设农村地区邮政普遍服务惠民公共平台 876 个，其中，在中部地区安排 30 个新建项目，在西部地区安排 154 个新建项目与 692 个改造项目。提升建制村邮政服务站点覆盖率。培育邮政服务农特产品典型项目 1000 个以上。

4.拓展国际网络。支持邮政企业拓展国际寄递通道，巩固完善安全可靠的国际寄递网络，实现主要国家和地区寄递全覆盖。完善国际邮件互换局(交换站)布局，加快邮政国际寄递中心建设，加强南京邮政国际航空枢纽建设，提高北京、上海、广州区域枢纽能力。合理布局海外仓和境外枢纽节点，增开国际货运航线，提升中欧班列、海运快船常态化运邮能力。

专栏 3 邮政寄递工程

支持建设和改造南京、南昌、郑州、长沙、南宁、成都、西宁、大连、义乌等 10 余处邮件处理中心和国际邮件互换局(交换站)，提升核心枢纽节点运转效率，提高自动化、信息化、

智能化水平，增强服务全网、辐射周边的能力；进一步完善国际邮件互换局（交换站）建设，提高国际邮件处理能力和通关效率，保障进出境邮件安全畅通。

（二）提升邮政服务质量

5.保障普遍服务。适应城镇化发展，加强城市新区普遍服务设施建设，优化城市网点布局，拓展城市局所便民服务功能，巩固提高城市地区邮政服务水平。合理控制委代办局所数量，提升乡镇局所标准化、规范化、信息化水平。巩固建制村直接通邮成果，提高农村地区投递频次，延伸投递深度，实现抵边自然村邮政普遍覆盖，农村地区基本实现建制村直接收投邮件。支持邮政综合服务平台建设，继续拓展政务便民惠民服务，并加快向农村地区延伸。坚持做好信件、包裹等基本业务，优化收投服务，缩短邮件全程时限，实现平常信件条码管理、移动支付、线上汇兑全覆盖。推进主题邮局建设，更好服务于宣传、文化、旅游业发展。

6.保证特殊服务。做好党报党刊发行和投递工作，提高《人民日报》县（市）当日见报率。做好义务兵平常信函、盲人读物和革命烈士遗物的免费寄递等特殊服务。保障机要通信安全（略）。

专栏4 邮政机要通信工程（略）

7.加强国际寄递服务。发挥万国邮联网络优势，巩固发展国

际业务，创新丰富服务种类，优化流程缩短时限。积极拓展商业渠道，通过投资并购、战略联盟、业务合作等方式整合境内外资源，提供有竞争力的商业寄递服务。加快国际邮件互换局转型升级，推进国际邮件、快件、跨境电商综合处理场所改造和建设。推进邮政企业依托国际贸易“单一窗口”平台，实时向邮政、商务、海关等政府部门报送数据。完善全程跟踪查询和涉外纠纷处理机制。

8.强化邮票发行管理。认真做好纪念邮票、特种邮票选题工作。依法履行邮票发行监督管理职责，严格审定发行计划、审查邮票图案。改进邮票销售方式，提升集邮网厅服务质量，优化纪特邮票销售网点布局，每个县至少设置一个零售网点。推进集邮文化发展，重点加强青少年集邮队伍建设，组织开展多层次多形式的青少年集邮活动。

（三）推动高质量发展

9.全面深化改革。落实中央有关改革要求，实现邮政普遍服务业务与竞争性业务分业经营，保证合同关系明晰、结算机制合理，确保改革平稳有序、相互促进提高。推动邮政法关于设立邮政普遍服务基金规定的落地，完善支持邮政发展的资金政策，健全补贴资金绩效考核制度，健全邮政普遍服务保障机制。研究调整优化邮政普遍服务范围。通过深化改革，普遍服务基本公共服务属性更加突出，服务更加优质均等；竞争性业务更具发展活力，

竞争力、影响力明显提升。

10.加快科技研发与应用。鼓励企业加大研发投入，加强科研队伍建设，加快提升科技研发能力和应用水平。推进人工智能、大数据、云计算、区块链、北斗导航等先进技术转化应用，加快行业先进科研成果推广应用，加大自动化分拣、无人仓、无人机、智慧邮局等设施设备建设和投入力度，提高生产自动化、智能化水平。建设邮政综合服务平台、新一代智能客户服务中心等信息化系统，实现生产全链条信息化、业务全流程可追踪、邮件全过程可查询。

11.统筹安全发展。完善行业安全责任制，维护国家安全、公共安全、生产安全和邮寄渠道稳定运行。提高边疆、海岛邮政服务保障能力，更好服务守边固边、兴边富民行动。严格执行实名收寄、收寄验视、过机安检三项制度，重点做好寄递渠道反恐防爆、扫黄打非、毒品禁寄等工作，强化重要时段、重点地区、重大活动安全保障。加快智能安检系统、智能视频监控系统等人工智能技术的推广使用，进一步提高安全生产和监管水平。加强数据安全和个人信息安全保护。

12.推进绿色发展。推动企业加强节能减排管控，适应碳达峰碳中和工作要求。加快推进绿色邮政建设。新建、改扩建邮政生产场所应落实节能降碳要求。推进包装绿色转型，全面提升邮件包装减量化、标准化、循环化水平。发展绿色运输配送体系，

推进智能分仓、科学配载、线路优化、循环共用，加大新能源和清洁能源车辆使用。

（四）全面提升治理水平

13.健全法规制度。加快完善与邮政事业高质量发展相适应的法规制度体系。研究制定邮政服务条例。修订邮政普遍服务监督管理办法、邮票发行监督管理办法。修订邮政普遍服务标准并推动成为国家标准。研究制定邮政代办所监督管理规定(试行)、中央预算内投资邮政基础设施项目建设监督管理办法、机要通信场所建设及设施设备配置规范。修订邮政企业负责人邮政服务质量考核办法、邮政普遍服务行政处罚裁量基准、机要通信服务规范、邮票选题规则、邮政特邀监督员管理办法。鼓励地方探索创新促进邮政事业发展的法规、制度、标准。

14.强化监督管理。完善企业自律、政府监管、社会监督三位一体的监管体系。推动企业健全内部管理制度，加强质量管控，忠实履行邮政普遍服务和特殊服务等法定义务。严格履行监督职责，加强部门协同治理，完善行政许可程序和行政执法程序，规范执法自由裁量权，提高依法行政能力。充分发挥邮政特邀监督员作用，重视发挥舆论监督、社会监督志愿者、投诉申诉等渠道作用，全面提升社会监督效果。加快推进“互联网+”监管，加大监管信息化建设和应用力度。搭建数据资源共享平台，实现线上线下相结合的高效监管模式。

15.参与国际邮政治理。积极参与万国邮联和区域邮政组织事务，为邮联改革、可持续发展等重大议题以及规则制定、信息化建设等方面贡献中国智慧。强化与有关国家双边邮政合作，深化与海关、铁路、民航等国际组织的沟通交流，拓展合作空间。增强国内法规政策与国际规则的适应性，提升运用国际规则的能力。加大向邮政国际组织重要岗位推送人才力度。推动实现邮政国际业务数据的跨部门交换，提高协同监管水平。

三、保障措施

（一）坚持党的领导。坚持党对邮政事业的全面领导，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，把党的领导贯穿到规划实施全过程。全面提高政治站位，围绕中心抓党建，抓好党建促业务，为邮政事业高质量发展提供坚强的组织保障。加强邮政文化建设，发扬邮政优良传统，大力弘扬“小蜜蜂”精神、“雪线邮路”精神，保护邮政从业人员合法权益，广泛开展岗位建功和文明创建活动。

（二）加强部门协作。加强与专项规划、区域规划和地方总体规划的衔接。加强与发展改革、财政、自然资源、住房和城乡建设、交通运输、农业农村、商务、海关、税务等相关部门的政策协同，持续优化发展环境。

（三）强化责任落实。协调地方各级政府贯彻交通运输领域

中央与地方财政事权和支出责任划分改革要求，推动落实地方在邮政末端基础设施建设、绿色发展、安全生产监管等领域支出责任，加大对邮政事业的政策支持和资金投入。支持企业就符合规划方向的建设项目申请各类专项资金。鼓励有条件的地区创新发展思路、探索先进模式，在邮政事业发展建设中先试先行。

（四）做好实施管理。各级邮政管理部门要扎实开展规划宣贯实施，加强工作部署和组织协调，建立健全规划实施目标责任制度，推动重大项目工程、重大政策、重大改革举措按时间节点落地实施。加强对规划实施情况的跟踪分析、监测评估和监督检查，促进年度工作任务与规划任务有效衔接，确保如期实现规划各项目标任务。

抄送：国家发展和改革委员会、教育部、财政部、生态环境部、住房和城乡建设部、交通运输部、农业农村部、商务部、文化和旅游部、海关总署、乡村振兴局，国家邮政局直属各单位，机关各司室。

国家邮政局办公室

2021年12月30日印发

