

2019 年池州市邮政管理局政府信息公开 工作年度报告

本报告依据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号，以下简称《条例》）和《国务院办公厅政府信息公开与政务公开办公室关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》（国办公开办函〔2019〕60 号）要求，结合我局政府信息公开有关统计数据撰写。本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六部分组成，报告中所列数据的统计期限为 2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日。报告的电子版可在池州市邮政管理局网站下载。

一、总体情况

2019 年，我局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中全会精神，深入贯彻落实国家局、省局关于全面推进政务公开工作的系列部署，严格贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，遵循公正、公平、合法、便民的原则，坚持以公开为常态，不公开为例外，坚持把政务公开工作作为改进机关形象，改进机关工作作风和提供优质服务的重要载体，精心组织、规范运作，进一步提升政府公信力，有效保障了人民群众的知情权、参与权、监督权。

全面推进我局政务公开工作再上新台阶，再创新亮点。

（一）主动公开情况。

1. 加强政策解读与回应。今年以来，我局紧紧围绕“四个全面”战略布局，牢固树立创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，深入推进放管服改革、行业生态环保、快递下乡、违规收费整治、快递与电商深度融合、依法行政等重点工作，一是通过市局网站、座谈会、培训等形式重点针对邮件快件实名制收寄、智能快件箱收寄、交邮融合、电子商务与快递物流协同发展等 4 份政策性文件进行了解读。二是聚焦社会热点，按季度开展“群众百项堵点疏解行动”，进一步提升政务服务水平，切实增强人民群众获得感。三是强化政务热线管理，由专人负责对接消费者服务权益保障工作，及时处理局长信箱和公众留言，2019 年，我局收到局长信箱 5 件，公众留言 1 条，均已及时办理完毕。

2. 推进决策和执行公开。一是建立健全涉企政策制定机制。积极开展学习调研，全面征求寄递企业和市相关部门意见建议，根据文件性质确定公开力度。二是加强市场监管透明公开。通过市局网站执法信息专栏向社会公开我局行政执法机构设置、立案条件、办案程序、办案期限、当事人权利义务及国家邮政局随机抽查事项等相关规定，积极推进“双随机一公开”抽查制度，建立健全检查对象名录库、执法检查人员名录库、随机抽查事项清单和随机抽查工作细则的“两库一单一细则”制度，

及时公布执法约谈、整改、处罚、随机检查等相关情况，2019年公布执法相关信息13条，其中约谈3条，整改4条，处罚3条，随机检查3条。

3. 深化重点领域信息公开。一是三大攻坚战。为推动重大风险防范化解取得明显进展、加大精准脱贫力度、推进污染防治取得更大成效，2019年，我局先后制定《池州市邮政管理局关于印发加快推进“快递下乡”工程实施方案的通知》《关于印发打好防范化解重大风险攻坚战的实施办法的通知》《池州市邮政管理局关于印发2019年行业生态环境保护工作要点的通知》《关于推进邮政业服务乡村振兴的实施意见》，积极对接市政府出台《池州市人民政府办公室关于推进电子商务与快递物流协同发展的实施意见》，相关文件在市局网站信息公开专栏及时予以公开。二是“放管服”。聚焦放管服务改革，持续优化市场环境。严格贯彻落实修订《快递业务经营许可管理办法》，规范审批流程，压缩行政审批办理时限，许可审批时限不超过15日，许可变更时限不超过10日，许可现场核查时限缩短至3日。推进“互联网+政务服务”，让企业办事“最多跑一趟”甚至“一趟不用跑”。涉及市一级快递业务行政审批事项全部通过快递业务经营许可管理信息系统提交，企业通过系统直接在线提交材料，市局通过系统进行材料审核，按照要求开展现场核查，系统办理审核。相关文件已在市局网站信息公开专栏予以公开。

（二）依申请公开情况。我局开通了门户网站的网络申请渠道，受理公众通过当面、网络、信件提交的政府信息公开申请。2019年，未收到政府信息公开申请，无因依申请公开信息收取或减免费用情况，没有发生有关政府信息公开事务的行政复议、行政投诉及申诉等情况。

（三）政府信息管理。一是加强组织领导。建立了由办公室牵头，各科室配合的政府信息公开联合工作机制。根据局人事变动情况及时召开会议，对政务公开工作责任分工进行及时调整，明确由办公室安排专人负责政务公开信息发布、管理和维护工作，强调科室之间、人员之间的信息共享和协调配合，统筹做好政务公开各项工作。二是规范工作机制。建立健全政府信息公开审查机制，明确审查的程序和责任，对网站上发布的信息严格执行先审后发制度，对重点信息反复核校，确保内容准确、表述规范。

（四）公开平台建设。根据国家局、省局相关要求，结合工作实际，对栏目进行了优化设置，根据工作职责设置了行政政策、行政执法、统计数据及分析、人事和财务管理、党建工作与行业文明共5个栏目，主动公开各项政策文件，发布信息公开指南和年报等，同时提供依申请公开在线申请和查询。

（五）监督保障。加强《条例》学习宣传贯例。积极参加主管部门举办的业务培训，组织机关干部专题学习《条例》，修订本机关政府信息公开指南、完善依申请公开栏目。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	2	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	4	0	3
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	0	0（万）	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二	申请人情况
--------------------	-------

项之和，等于第三项加第四项之和)		白 然 人	法人或其他组织					总计
			商业 企业	科研 机构	社会公 益组织	法律服 务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、 本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	<div>(三)</div> <div>不予公开</div>	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四)	0	0	0	0	0	0	0
1.本机关不掌握相关政府								

	无法提供	信息						
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六)其他处理			0	0	0	0	0
	(七)总计		0					0
	四、结转下年度继续办理		0					0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2019 年我局政务公开在领导关心支持下，取得了一定的成绩，但与国家局、省局和市委市政府的要求相比还存在一些不足。主要原因在于部分栏目内容公开不够全面，公开的时效性还要进一步提高，信息公布的形式比较单一。下一步，我局将抓好以下几项工作落实，以强化提升我局政务信息公开工作：

一是拓宽渠道，加强日常维护。积极拓宽政府信息公开渠道，充分利用两微一端等新媒体做好行业动态宣传，切实把信息公开作为一项长期的动态工作落到实处，定期自查，及时更新，确保公开信息的及时性、准确性和有效性。**二是加强培训，提高业务能力。**督促政务公开责任人员加强政务公开工作知识的学习和培训，不断提高政府信息公开工作的质量和水平。**三是突出重点，畅通监督渠道。**突出邮政行业重点、热点和难点问题，把快递末端网点规范化建设、违规收费等群众最关心反应

最强烈的事项作为政府信息公开的主要内容，及时公开年度报告，接收社会公众、新闻媒体的监督，切实发挥好信息公开平台的桥梁作用。

六、其他需要报告的事项

无



